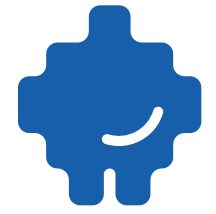


30-01-2025



Schoolcommunicatie

Interactieve kick-off



Wat gaan we doen?

1. Introductie
2. Aanleiding
3. Onderzoeksresultaten
4. Roadmap
5. Concept en ontwerp
6. Break-out sessie
7. Afsluiting
8. Borrel



Introductie



Justin Kloppers

UX lead



Marit van Wijngaarden

UX researcher



Claudia Westerveld

Product Owner Leerling & Ouder



Doel van deze sessie

Voor ons

- Snelle feedback
- Prioriteren
- Direct contactpunt

Voor jullie

- Inzicht in de progressie
- Wensen direct delen
- Richting aansturen



Aanleiding

Waarom schoolcommunicatie in combinatie met co-creatie?



1

**Verbeterde
communicatiemogelijkheden**



2

Vernieuwing van de apps



3

Alternatieve PTA's



4

Contactmomenten



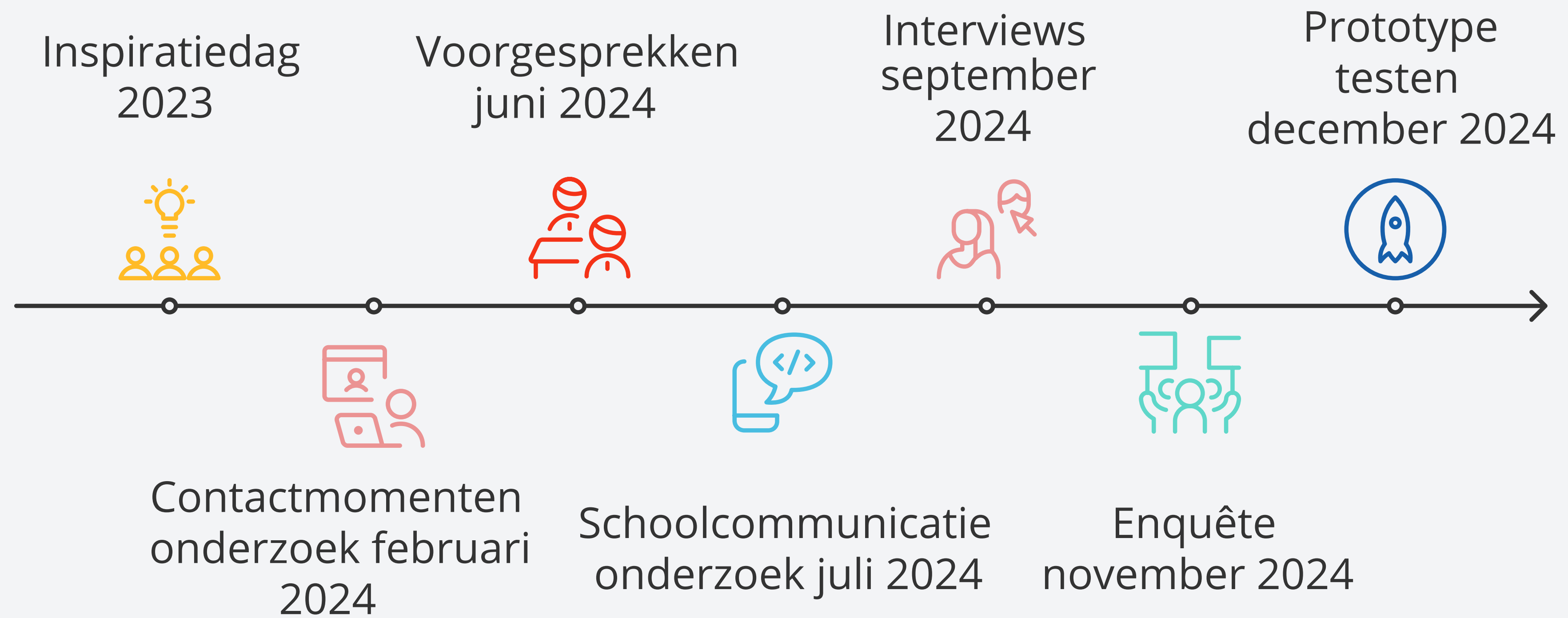
5

Referentieniveaus



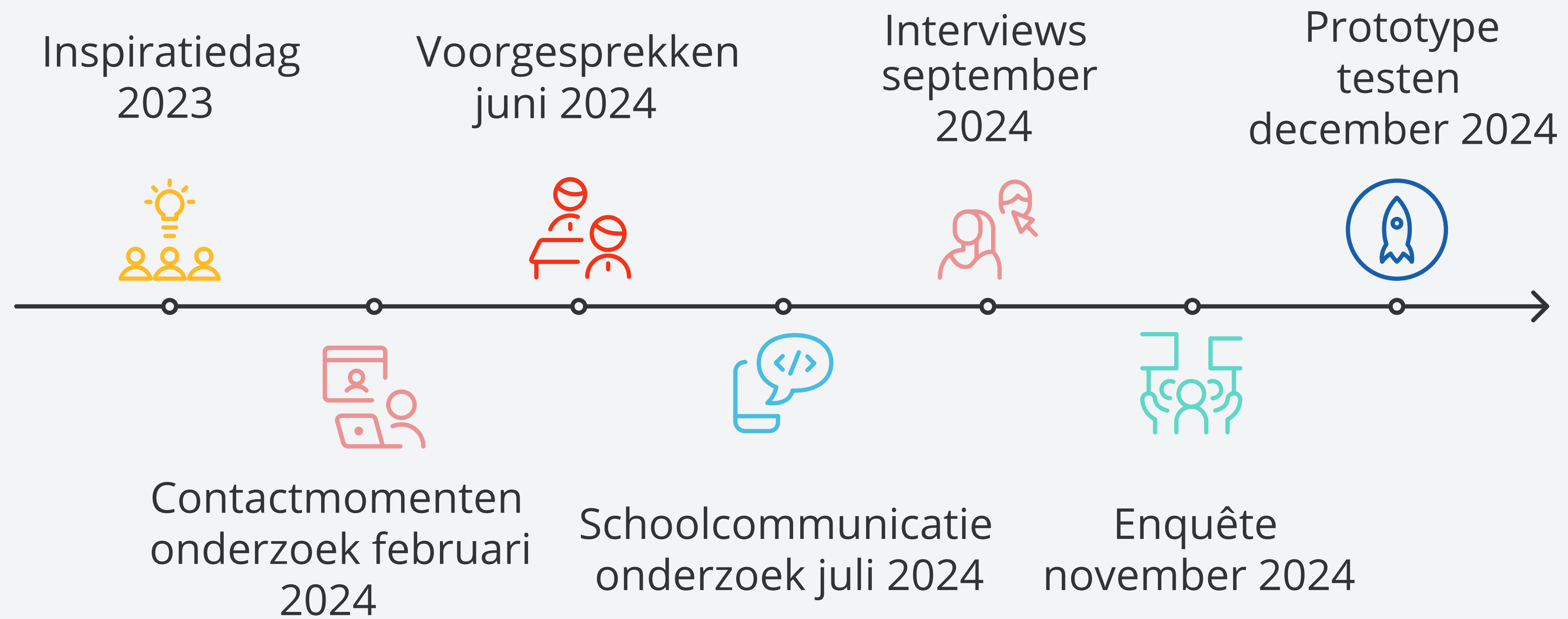
Livegang Somtoday Leerling & Ouder





Waarom en wat is co-creatie?

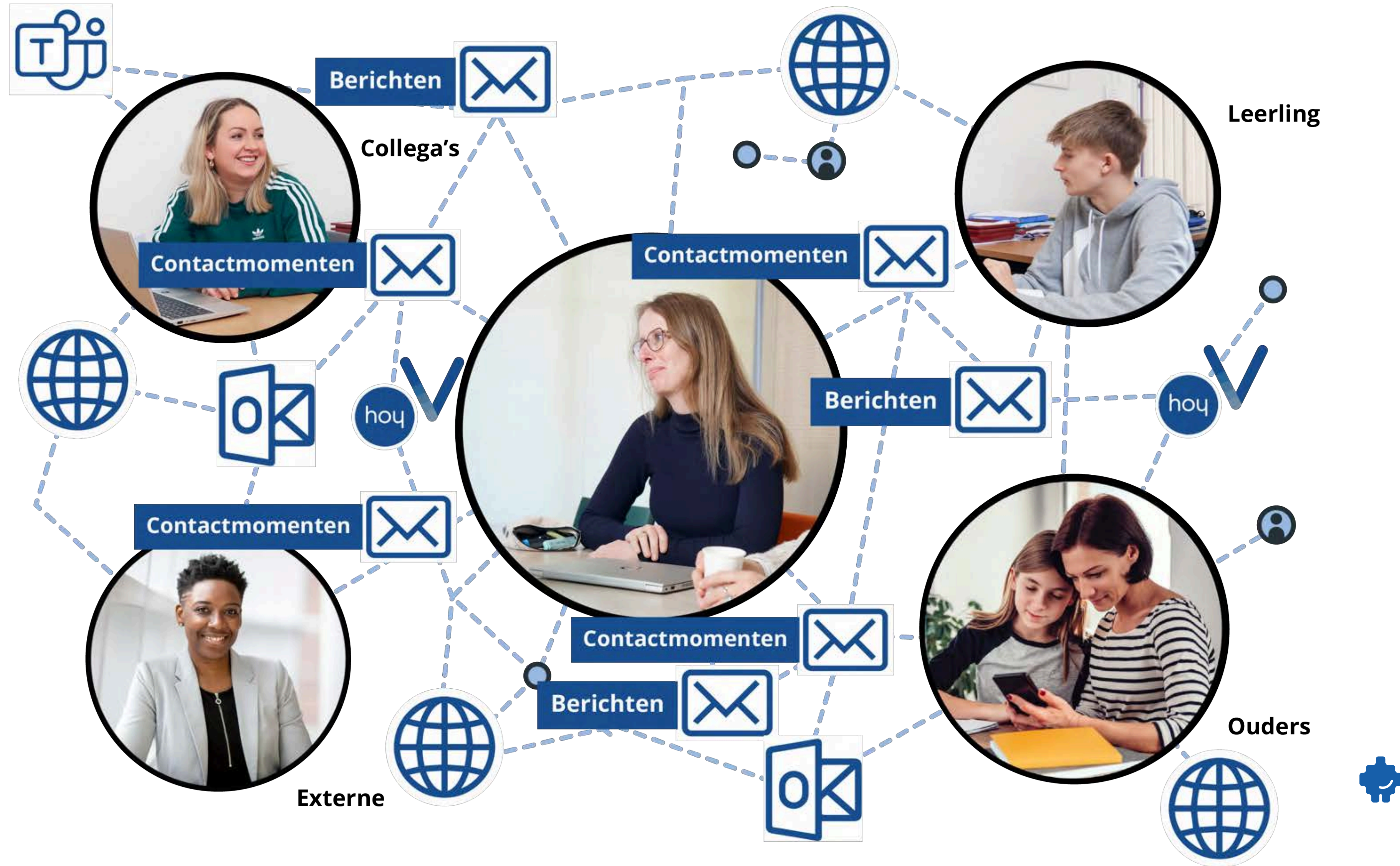




Onderzoeksresultaten

Inzichten & richtlijnen schoolcommunicatie





Praktijksituaties

- De telefoon gaat

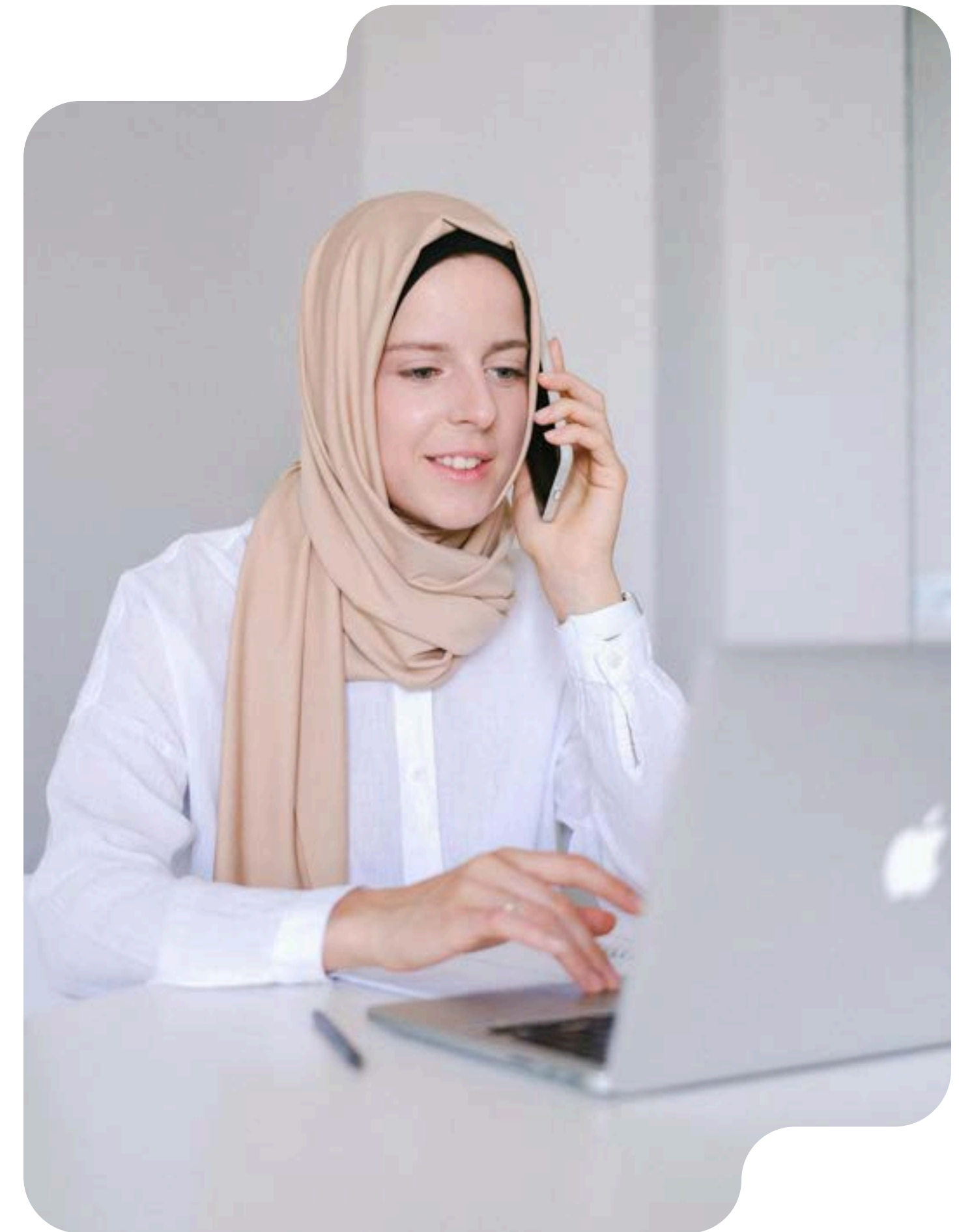
*“Als **ouders** bellen dat ze een bericht niet hebben ontvangen, dan kijken wij altijd terug in de **verzendhistorie** en **verzenden** het bericht **nogmaals**.”*

- Geen zicht op de ontvangersselectie

*“Ik zou een soort **check** willen krijgen **voordat** ik communicatie **verstuur**. Dus **aan wie ik** het verstuur.”*

- Ongewenste e-mail

“Communicatie komt in de spam terecht”





Wat is het doel van communicatie?

Het doel is het **overbrengen van een boodschap** om te informeren of instrueren, zodat de ontvanger deze begrijpt en er eventueel naar kan handelen.

Het komt voor dat de boodschap niet goed overbracht wordt

Hoe komt het dat een boodschap niet is overgebracht?

Niet verzonden (door medewerker)

- Mail blijven hangen
- Klas vergeten te selecteren
- Brief aangevinkt, mail niet verstuurd



Gevolg in gedrag

Medewerkers voeren **veel controles** uit, om er zeker van te zijn dat ze informatie **correct versturen**



Hoe komt het dat een boodschap niet is overgebracht?

Niet verzonden (door medewerker)

- Mail blijven hangen
- Klas vergeten te selecteren
- Brief aangevinkt, mail niet verstuurd

Gevolg in gedrag

Medewerkers voeren **veel controles** uit, om er zeker van te zijn dat ze informatie **correct versturen**

Wel verzonden (door medewerker)

Niet gelezen (door ouders)

- Volle mailboxen
- Niet kloppende mailadressen
- Ouders weten niet waar ze wat kunnen vinden
 - Bericht in Mail of in Somtoday app, op de website van school of een andere communicatie tool.
 - Mailboxen doorspitten (ongewenste e-mail bekijken)



Uitgevoerde onderzoeken

Gevarieerd onderzoek

43

Gesprekken

Totalen van observaties,
interviews en tests

120

Nieuwe ideeën en
feedback vanuit
Somtoday omgeving

334

Ingevulde enquêtes

17.513.618

Verstuurde contactmomenten
in de 12 maanden 2023-2024

Data analyse

Functies van medewerkers

**Bestuursmedewerkers, management assistente, hoofd facilitair, hoofd onderwijsadministratie, afdelingsleider, teamleider
onderwijsondersteunend personeel, teamcoach, functioneel beheerder, applicatiebeheerder, AVG privacy officer, ICT-coördinator, onderwijs- en
ICT-coördinator, roostermaker, toetsdeskundige, marketingcommunicatiemedewerker, organisatorisch assistent, administratie, frontoffice,
backoffice, verzuim, secretaresse, docent, mentor, decaan, topsportbegeleider, stagecoördinator, leermiddelencoördinator en toetsdeskundige,
hoofdlerling administratie, leerling ondersteuning, stafmedewerker.**



Overkoepelende waarde

Aansluiten op werkwijze

Oplossingen moeten eenvoudig in gebruik zijn en moeten aansluiten bij wat de school al kent. Integratie van (administratieve)processen in één platform.

Tijdswinst

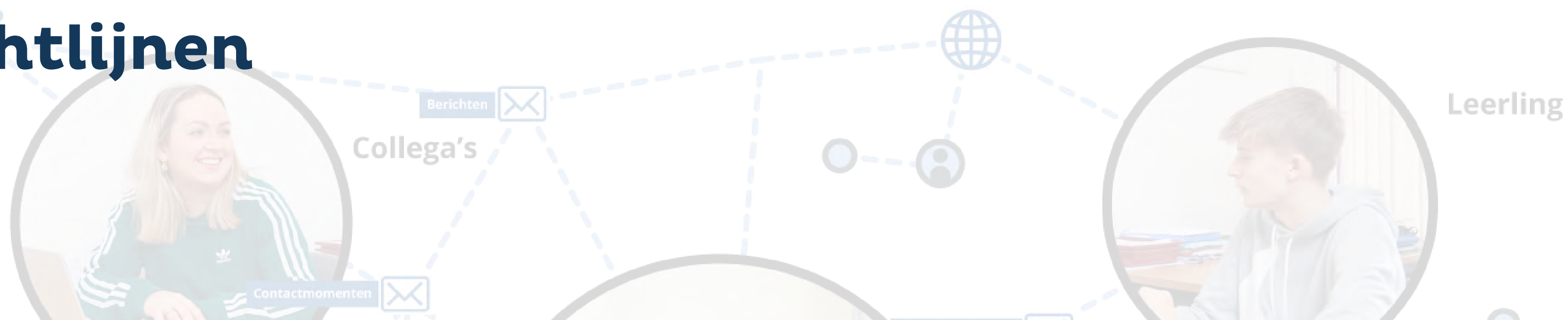
De meeste waarde ligt in het besparen van tijd. Het verminderen van complexiteit in het applicatielandschap en communicatieproces binnen de school. Effectiviteit is de sleutel.

Eén platform

Communicatie en informatie op één plek. Minder tools, minder licenties. Integratie van (administratieve)processen in één platform. Geen gedoe. Duidelijk voor medewerkers, leerlingen en ouders



Richtlijnen



Huidig pijnpunt

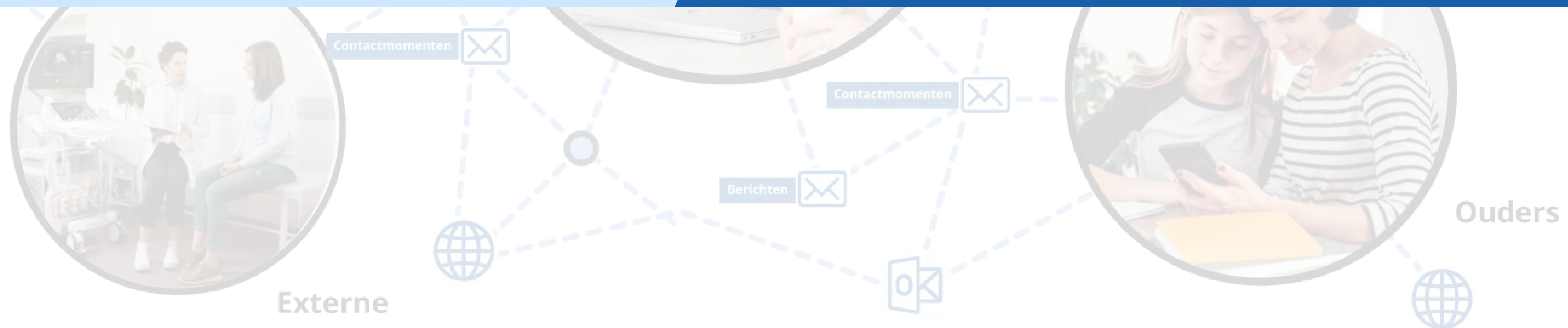
Onoverzichtelijk

Verzonden communicatie is lastig terug te vinden, waardoor ouders, leerlingen en medewerkers soms belangrijke informatie missen.

Nieuwe richtlijn

Toegankelijk & vindbaar

Toegankelijk- & vindbaarheid van verzonden communicatie voor ontvangers & medewerkers.
Gewoon in Somtoday



Richtlijnen



Huidig pijnpunt

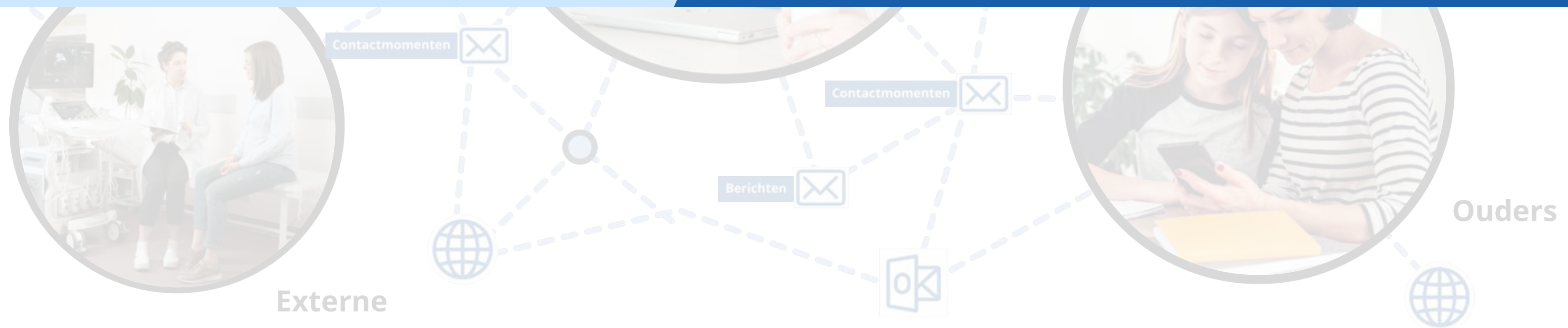
Veelvoud aan controles

- Wie moet wat ontvangen?
- Heb je de juiste ontvangers geselecteerd?

Nieuwe richtlijn

Efficiëntie

Efficiënt kunnen delen van communicatie voor medewerkers



Richtlijnen



Huidig pijnpunt

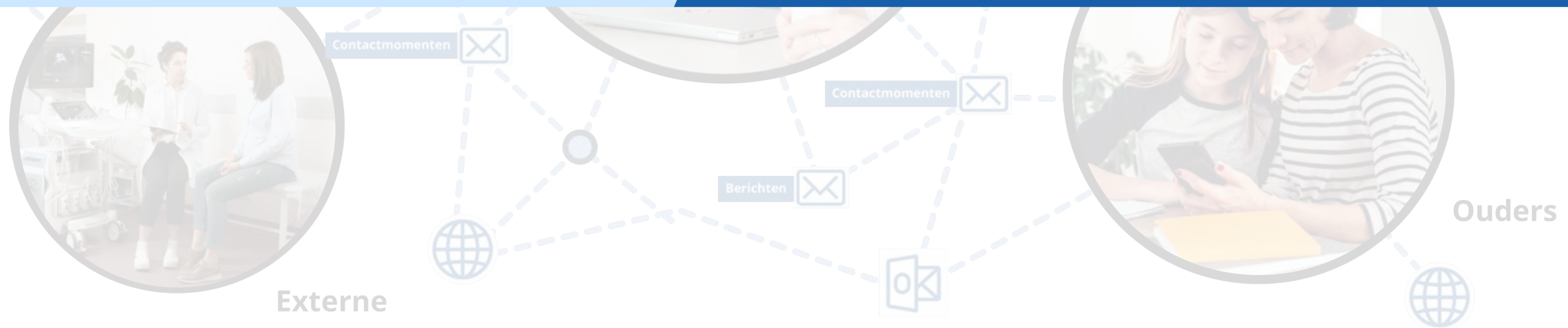
 **Niet flexibel**

De mogelijkheden voor instellingen rondom autorisatie en het selecteren van ontvangers zijn niet flexibel

Nieuwe richtlijn

 **Flexibel**

Flexibel combineren van ontvangers en autorisatiemogelijkheden



Richtlijnen



Huidig pijnpunt

Gebrek aan eigenaarschap

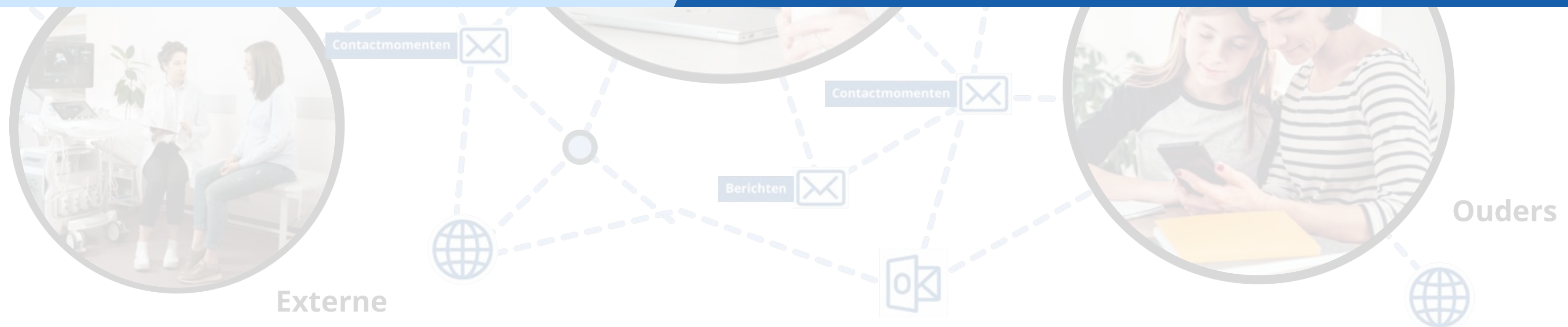
Medewerkers missen eigenaarschap door beperkt inzicht en regie over verzonden berichten.

- Is het bericht aangekomen of gelezen door de ontvangers?

Nieuwe richtlijn

Inzicht en regie

Inzicht en regie op verzonden communicatie



Richtlijnen



Huidig pijnpunt

 **Onprofessioneel**

Verzonden communicatie oogt onprofessioneel

Nieuwe richtlijn

 **Herkenbaar & professioneel**

Herkenbaar & professioneel kunnen communiceren



Richtlijnen



Collega's

Berichten



Contactmomenten



Leerling

Huidig pijnpunt

Onveilig

Vertrouwelijke informatie wordt vanuit Somtoday (contactmomenten) rechtstreeks naar de persoonlijke computers van betrokkenen verzonden, dat is onveilig.

- Gebrek aan beveiliging: Persoonlijke computers kunnen onvoldoende beveiligd zijn tegen datalekken, ect., wat de vertrouwelijkheid en integriteit van de gegevens in gevaar brengt.

Nieuwe richtlijn

Gegevens blijven veilig binnen Somtoday

Veiligheid & AVG naleving: gegevens blijven veilig binnen Somtoday



Externe



Doelstelling

Alle communicatie op één plek voor verzorgers, leerlingen & medewerkers binnen Somtoday

 Toegankelijk & vindbaar

 Herkenbaar & professioneel

 Gegevens blijven veilig binnen Somtoday

 Inzicht en regie op verzonden communicatie

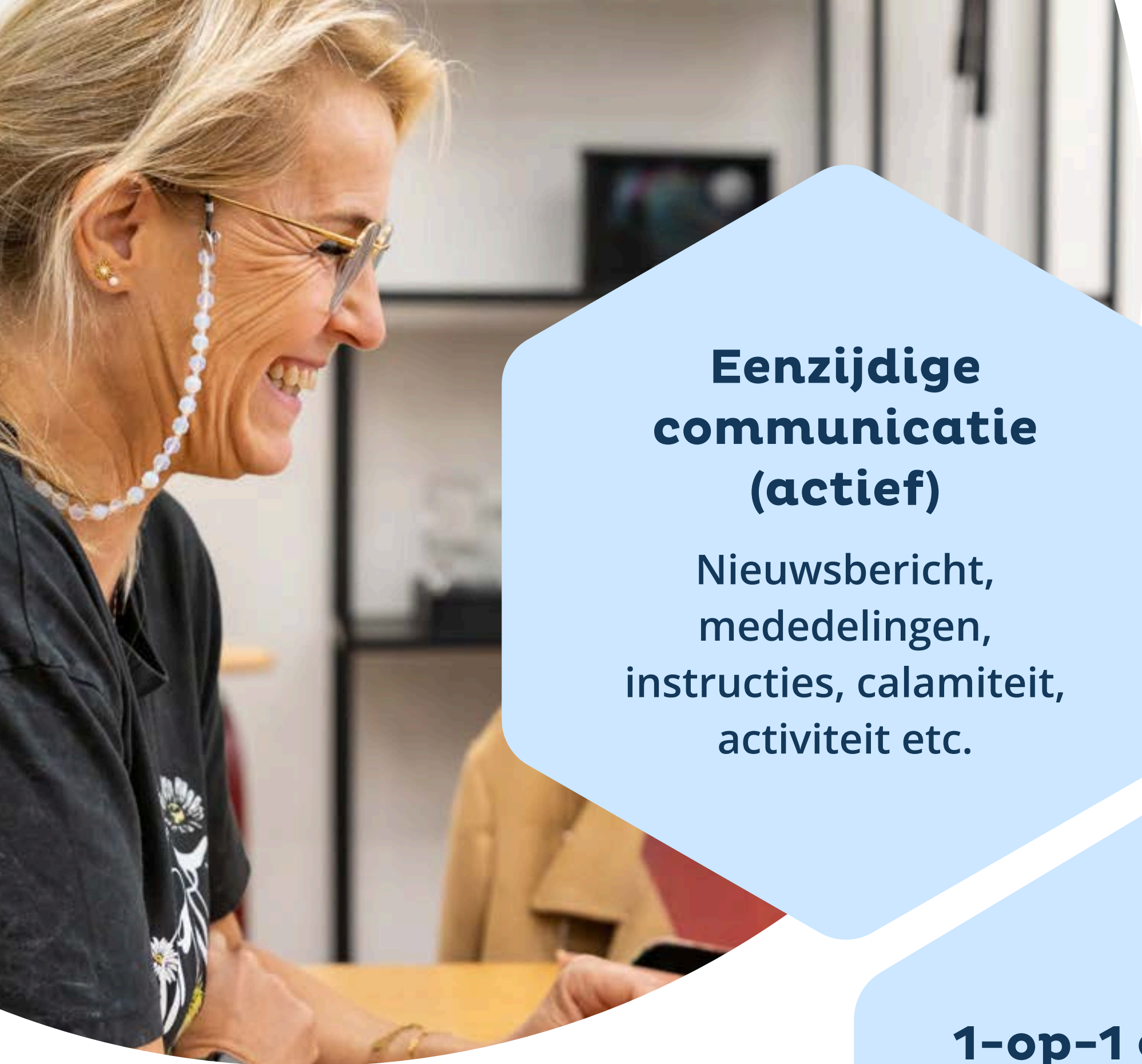
*“Een aanvulling en veel voordelen, voornamelijk voor de **ouders**, en dat vind ik **heel belangrijk**. Dat er minder in de mailbox van ouders terecht komt. Als ouders leren dat ze hier moeten kijken voor alles, zou mooi zijn. **Ik zie er alleen maar voordelen in.**”*

- Hoofd leerlingadministratie

 Flexibel combineren van ontvangers en autorisatiemogelijkheden

 Efficiënt kunnen delen van communicatie voor medewerkers





**Eenzijdige
communicatie
(actief)**

Nieuwsbericht,
mededelingen,
instructies, calamiteit,
activiteit etc.

**Eenzijdige
communicatie
(passief)**

Schoolgidsen,
documenten, algemene
schoolinformatie

**Tweezijdige
communicatie**

Waar je (re)actie op
verwacht. Inschrijving,
poll, digitaal
ondertekenen,
betaalverzoek

1-op-1 gesprekken

Begeleiding van leerling.
Afhandelen van directe
vragen in context van
mentor, docent en
begeleider

....

....



Eenzijdige communicatie (actief)

Nieuwsbericht,
mededelingen,
instructies, calamiteit,
activiteit etc.

Eenzijdige communicatie (passief)

Schoolgidsen,
documenten, algemene
schoolinformatie

Tweezijdige communicatie

Waar je (re)actie op
verwacht. Inschrijven
poll, digitaal
ondertekenen,
betaalverzoek

1-op-1 gesprekken

Begeleiding van leerling.
Afhandelen van directe
vragen in context van
mentor, docent en

....

....

Analyse huidige situatie

1. Verschillende communicatiecategorieën

Extra details richtlijnen

1. Richtlijn: flexibel samenstellen van ontvangers
2. Richtlijn: Toegankelijk & vindbaar



Wat voor soorten communicatie worden er verstuurd vanuit scholen?



Gevoeligheid
van het bericht

Hoog

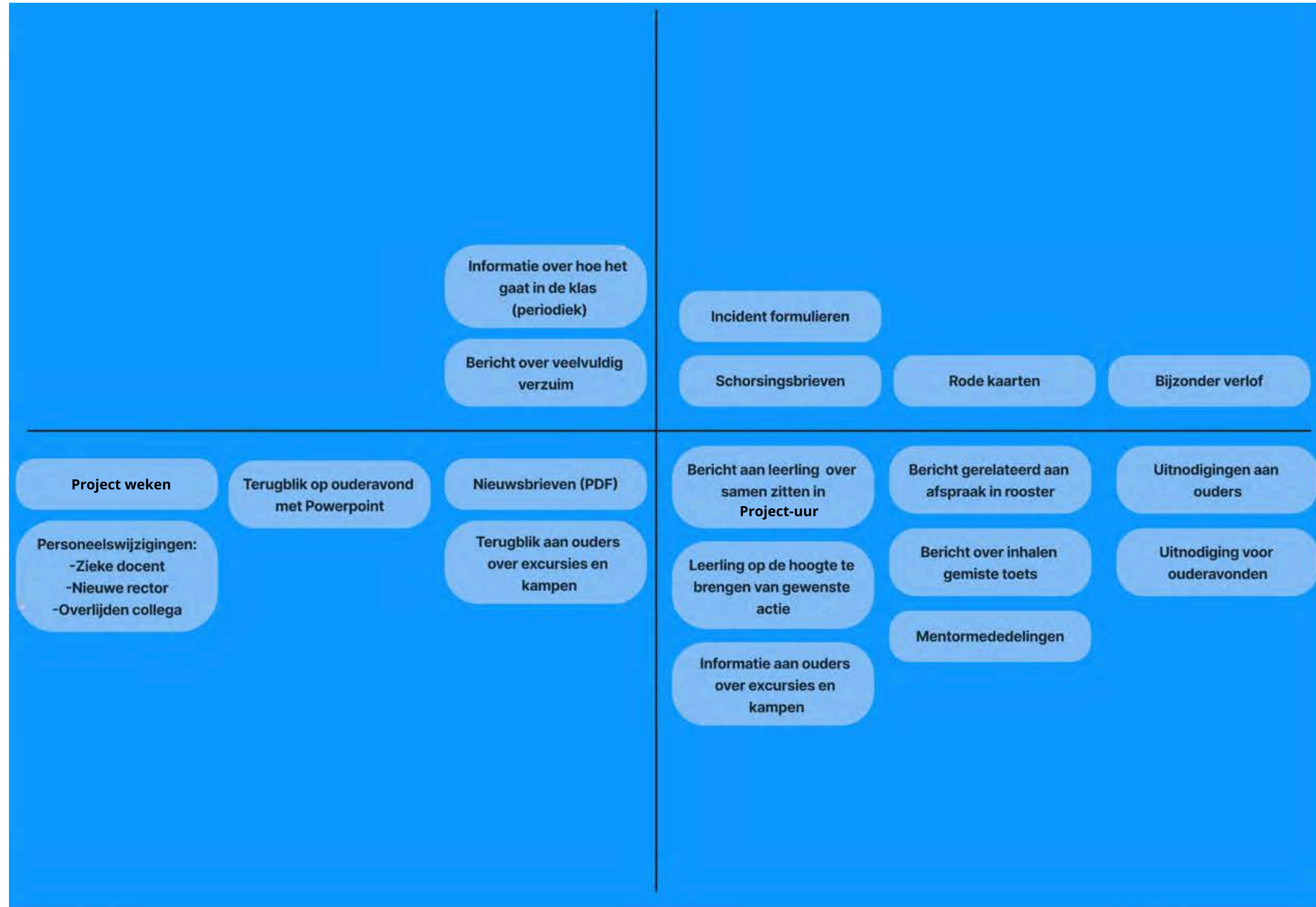


Laag



Samenstellingen
van ontvangers

Individuele
leerlingen



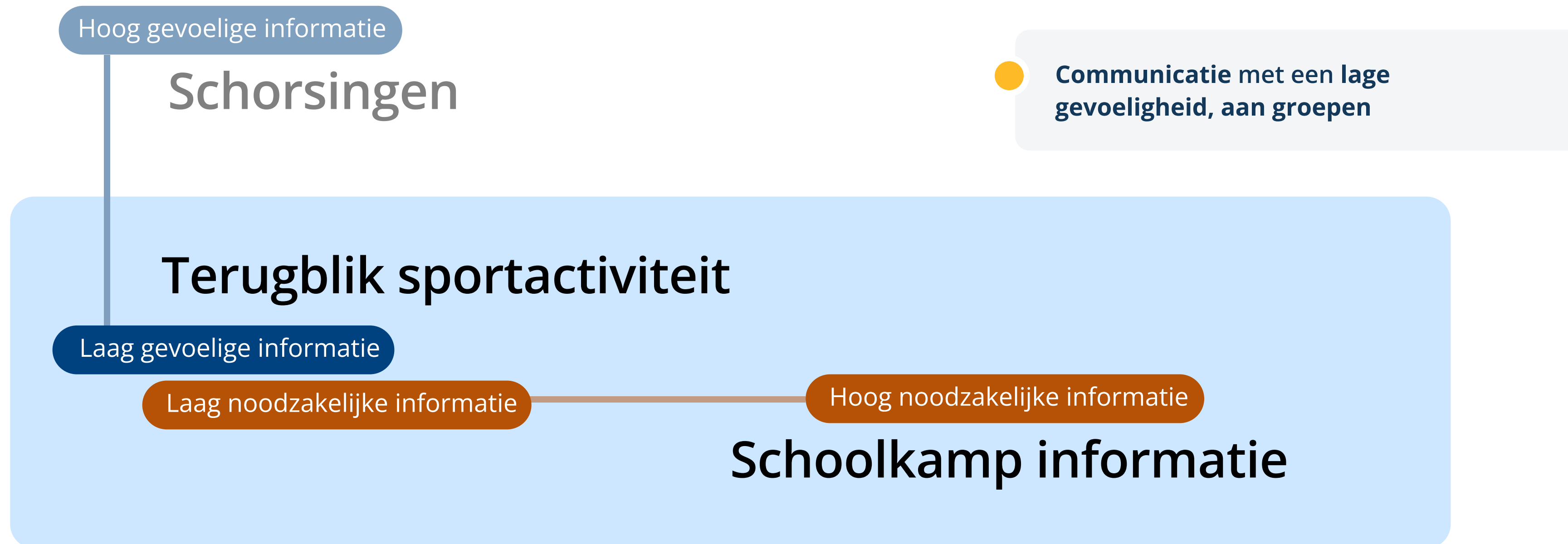
Laag ← **Noodzaak** → Hoog
dat het bericht gelezen wordt

*Iedereen denkt anders over de indeling van 'communicatie'

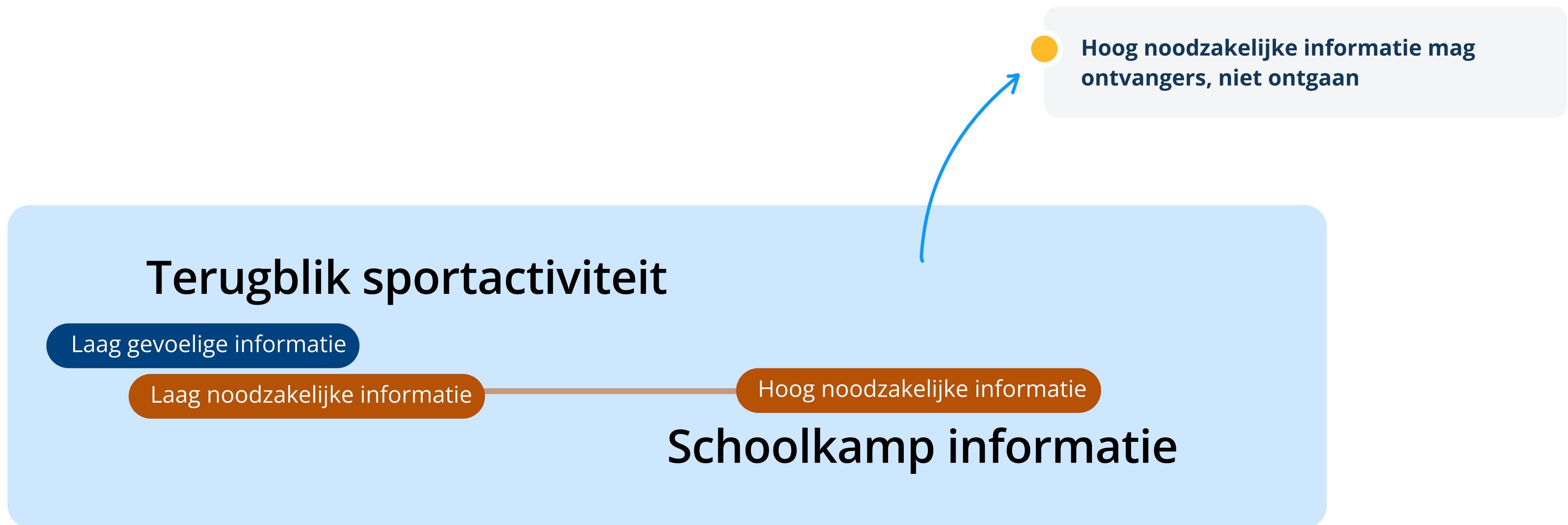
*Hoog gevoelige informatie wordt meestal verzonden aan individuele personen

*Deze visualisatie verdeelt de soorten communicatie in vier categorieën, maar er kan meer variatie zijn dan alleen deze vier indelingen.

Grootste groep



Let op



Doelstelling

**Alle communicatie op één plek
voor verzorgers, leerlingen &
medewerkers binnen Somtoday**

 Toegankelijk & vindbaar

 Herkenbaar & professioneel

 Gegevens blijven veilig binnen Somtoday

 Inzicht en regie op verzonden communicatie

 Flexibel combineren van ontvangers en autorisatiemogelijkheden

 Efficiënt kunnen delen van communicatie voor medewerkers

Flexibel combineren van ontvangers (en autorisatiemogelijkheden)

Leerlingen die niet binnen de **standaard indeling** van klassen, leerjaren of lesgroepen vallen:

*Topsport leerlingen, Uitwisselings- leerlingen,
Leerlingen met dyslexie*

Uitsluiten van een specifieke groep:

*Alle onderwijsniveaus, exclusief
praktijkonderwijs*

Uitsluiten van een specifieke individu:

Nagaan of ouders toestemming van hun kind hebben om communicatie te mogen ontvangen

Bereiken van **gehele school:**

Dreiging met schietpartij

 Alle informatie is toegankelijk & vindbaar in Somtoday

Je kan optioneel mailen:

- Geen Somtoday app
- E-mail adressen zijn nog niet geverifieerd (zoals tijdens de kennismakingsdag)
- Externe contactpersonen

Roadmap

Ontwikkeling bij Somtoday en stappen naar de eerste versie



Zomer 2025

Eenzijdige communicatie

- Nieuwsbrieven, mededelingen, updates
- Grote groepen in één keer bereiken
- Binnen Somtoday voor verzender en ontvanger
- Mate van urgentie
- Consistente opmaak
- Bijlagen

Uitgebreide ontvangersselectie

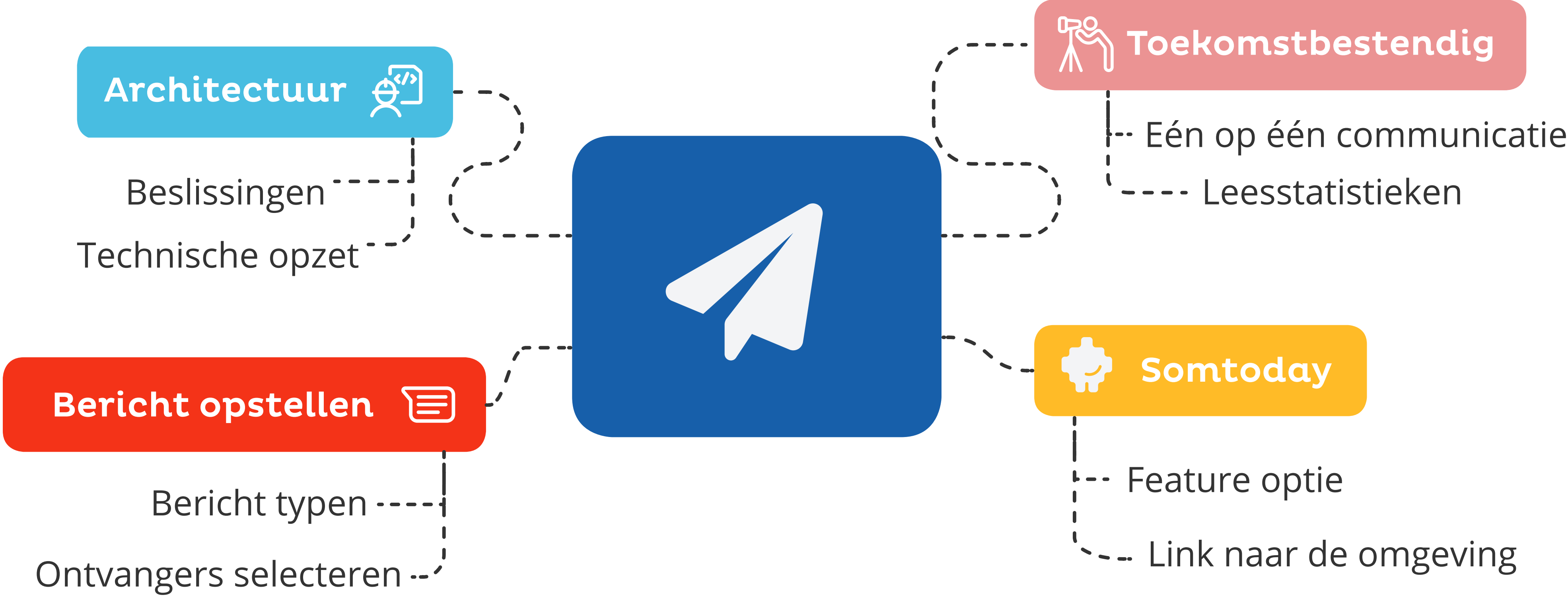
- Keuze tussen leerlingen, verzorgers, medewerkers en externen
- Verzendingsgroepen aanmaken
- Op detailniveau visueel kunnen filteren
- Verzenden als

Verzendhistorie

- Archief van alle mededelingen (conform rechten)
- Makkelijk terug kunnen zoeken van berichten
- Uitgebreid zoekfilter
- Terugzien van alle mededelingen verstuurd naar een selectie van ontvangers



Technische progressie



Mogelijke uitbreidingen

Op lange- en korte termijn zoals:

1. Eén op één communicatie
2. Uitgesteld versturen
3. Leesstatistieken
4. Digitaal ondertekenen
5. Ouderavondplanner



Concept & ontwerp

MVP: Eenzijdige communicatie



Uitgangspunt

**“Effectief, herkenbaar en veilig
kunnen communiceren met
iedereen binnen de school.
Gewoon via Somtoday.”**






Bevoegdheden inrichten per vestiging en rol

Verzender

Effectief, herkenbaar en veilig communiceren met iedereen binnen de school. Gewoon via Somtoday.

! Belangrijk

ED Eva van Drenthen  3
29 januari, 16:11

Belangrijk bericht

[Redacted content]

Verzender

Effectief, herkenbaar en veilig communiceren met iedereen binnen de school. Gewoon via Somtoday.



Bevoegdheden inrichten per vestiging en rol

Snel communiceren met elke mogelijke samenstelling van ontvangers en grote groepen conform schoolinrichting.

Versturen naar

Leerlingen

121

HAVO 1

HV2A

Sophie de Boer

Verzorgers van

211

HAVO 1

Medewerkers

2

P. Verschoor

E. Groot

+ Medewerker

+ Extern

Verzender

Effectief, herkenbaar en veilig communiceren met iedereen binnen de school. Gewoon via Somtoday.



Versturen naar

Leerlingen 121

HAVO 1 X HV2A X Sophie de Boer X

Verzorgers van 211

HAVO 1 X

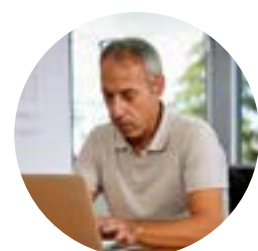
Medewerkers 2

P. Verschoor X E. Groot X

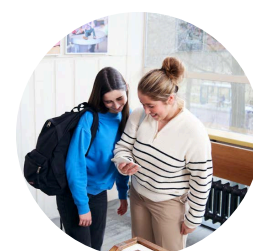
+ Medewerker + Extern

Bevoegdheden inrichten per vestiging en rol

Snel communiceren met elke mogelijke samenstelling van ontvangers en grote groepen conform schoolinrichting.



2
Medewerkers



121
leerlingen



211
Verzorgers van

Verzender

Effectief, herkenbaar en veilig communiceren met iedereen binnen de school. Gewoon via Somtoday.



Versturen naar

Leerlingen 121

HAVO 1 X HV2A X Sophie de Boer X

Verzorgers van 211

HAVO 1 X

Medewerkers 2

P. Verschoor X E. Groot X

+ Medewerker + Extern

Bevoegdheden inrichten per vestiging en rol

Snel communiceren met elke mogelijke samenstelling van ontvangers en grote groepen conform schoolinrichting.

Inzicht en regie op communicatie en ontvangststatistieken

Mededelingen
1 belangrijk

2 Medewerkers

Mededelingen
1 belangrijk

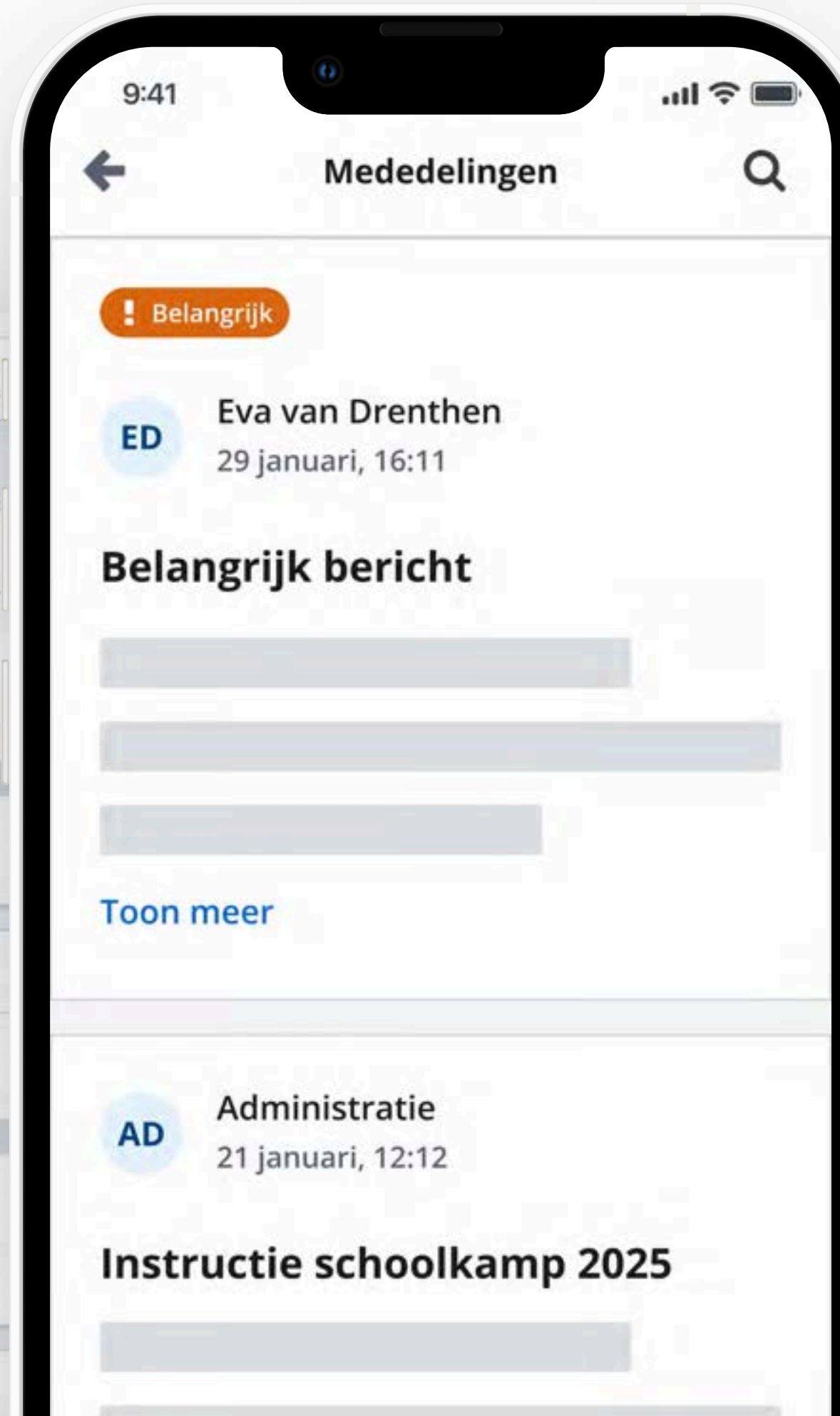
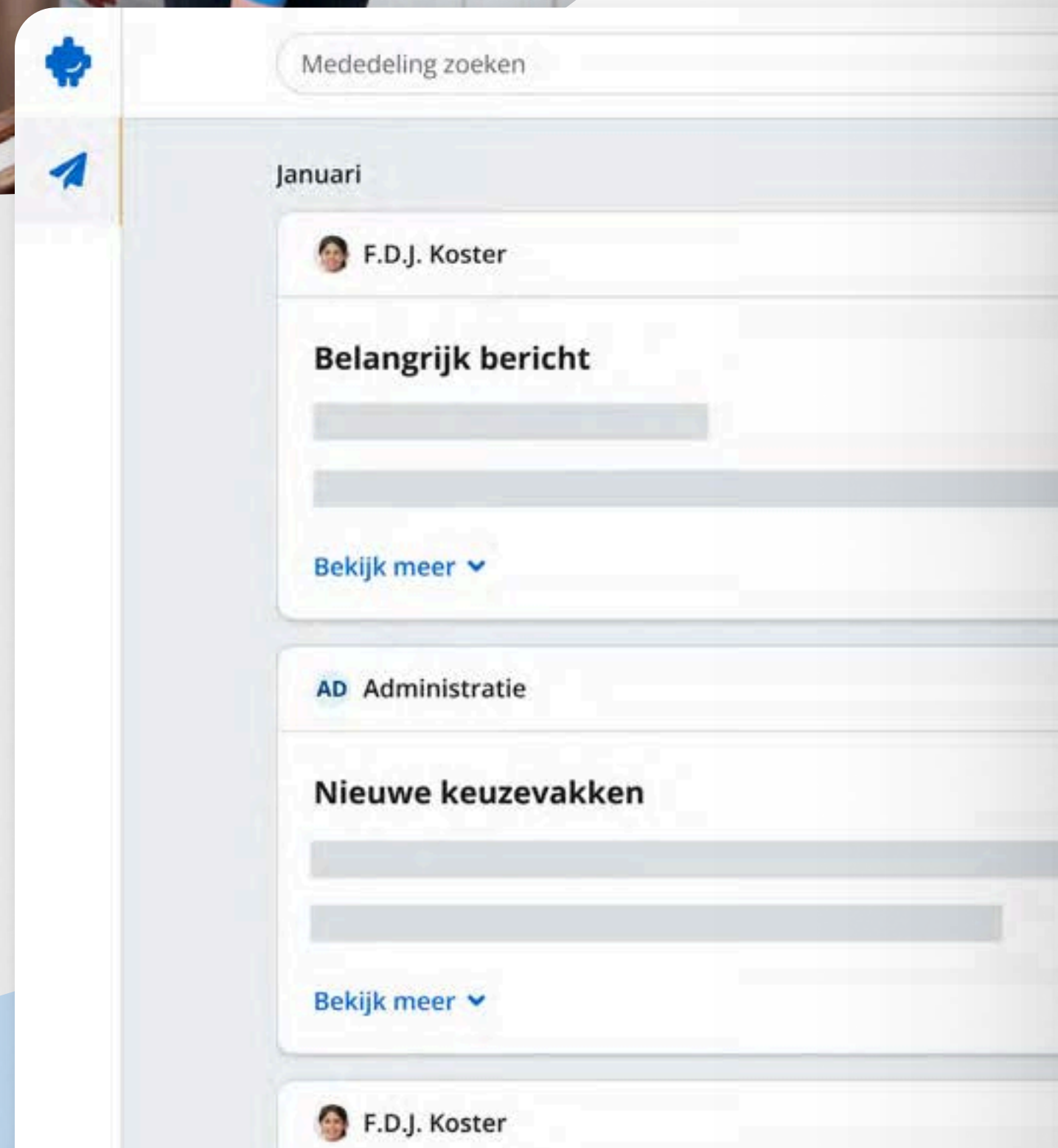
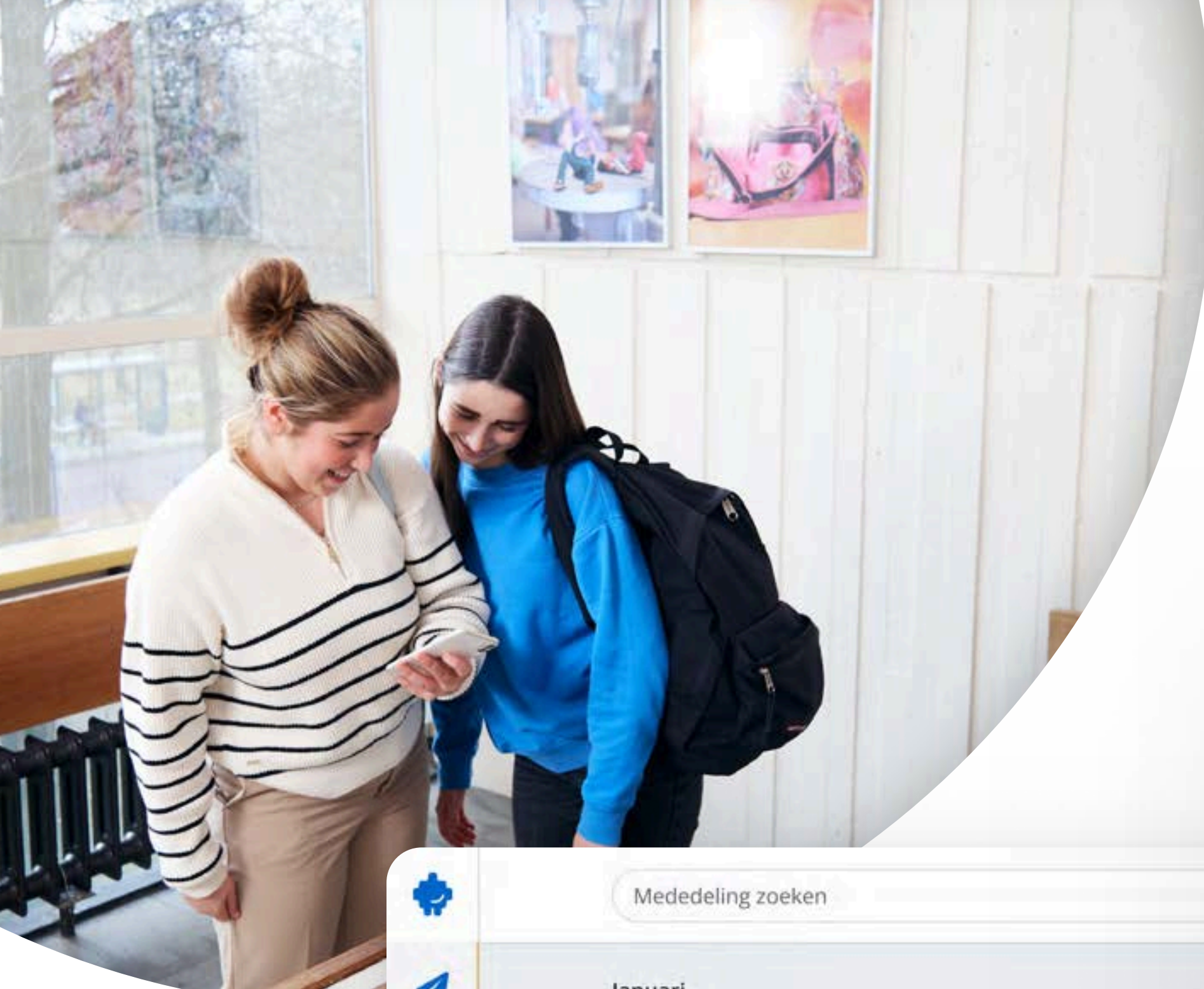
121 leerlingen

Mededelingen
1 belangrijk

211 Verzorgers van

Ontvanger

Effectief, herkenbaar en veilig communiceren met iedereen binnen de school. Gewoon via Somtoday.



Herkenbare, professionele en gelijke weergave van informatie op één plek.

Informatie altijd toegankelijk en vindbaar gewoon via Somtoday.

Informatie en documenten blijven veilig binnen de Somtoday en is altijd up-to-date. Ook na aanpassingen achteraf.

Demo

Disclaimer: getoonde ontwerpen zijn niet definitief



Overzicht met filtering

2024/2025 | Alle vestigingen | Door iedereen | Mededeling zoeken

Januari

Belangrijke update over de wijzigingen in het rooster voor volgende week 1 27-01-2024, 14:25
L+V 6V2, 6V1 1H2eco, 1H2wi 238
F.D.J. Koster

Instructies schoolkamp 3 05-01-2024, 23:27
L+V HAVO 1 M I. Ildisch 238
M Mijzelf

Nieuwe keuzevakken beschikbaar vanaf volgende periode 09-01-2024, 22:38
L 1H2eco, 1H2wi M M. Koderwij, C. Alderink 238
AD Administratie


Trainingsrooster Januari 09-01-2024, 22:38
M J.H. Vries, E. Bakker 238
F.D.J. Koster

Excursie naar Rijksmuseum 07-01-2024, 22:38
L+V VWO 3, VWO 2, HAVO-TT 3 2H4, 3H4 238
M Mijzelf

Reminder: Morgen is de deadline voor de Talentenjacht Inschrijvingen! 04-01-2024, 19:54
L+V 2B4, 3H1, 3H2, 3H3, 3V1, 3V2 M J.H. Vries, E. Bakker 238
F.D.J. Koster

December

Debateerclub Nieuwsbrief: Discussie Onderwerpen en Bijeenkomsten 27-01-2024, 14:25
L Debatgroep 2023 M C. Alderink, E. Bakker, E.D. Vermeren +13 238
F.D.J. Koster



Snel zoeken op ontvanger

WVO 3 x hav|

- HAVO 1 Vestiging Noord Onderwijssoort
- HAVO 2 Vestiging Noord Onderwijssoort
- HAVO 3 Vestiging Noord Onderwijssoort
- Havo 3 Excursie Vestiging West Verzengroep
- Evelien van Havelaar Vestiging Noord 3V3

Nieuwe keuzevakken beschikbaar vanaf volgende periode 09-01-2024, 22:38

L 1H2eco, 1H2wi M M. Koderwij, C. Alderink ✓ 238 AD Administratie

Trainingsrooster Januari 09-01-2024, 22:38

M J.H. Vries, E. Bakker ✓ 238 F.D.J. Koster

Excursie naar Rijksmuseum 07-01-2024, 22:38

L+V WVO 3, WVO 2, HAVO-TT 3 2H4, 3H4 ✓ 238 M Mijzelf


Reminder: Morgen is de deadline voor de Talentenjacht Inschrijvingen! 04-01-2024, 19:54

L+V 2B4, 3H1, 3H2, 3H3, 3V1, 3V2 M J.H. Vries, E. Bakker ✓ 238 F.D.J. Koster

December 2024

Debateerclub Nieuwsbrief: Discussie Onderwerpen en Bijeenkomsten 27-01-2024, 14:25

L Debatgroep 2023 M C. Alderink, E. Bakker, E.D. Vermeren +13 ✓ 238 F.D.J. Koster



Opstellen

← Mededeling opstellen

🔍 📧 🗨️ 👤 ⚙️

Versturen naar
Wie ontvangt de mededeling?

Leerlingen 🗑️ 121

HAVO 1 ✕ HV2A ✕ Sophie de Boer ✕

Verzorgers van 🗑️ 211

HAVO 1 ✕

+ Medewerker + Extern + Verzendinggroep

Afzender
Namens wie stuur je de mededeling?

👤 **Mijzelf** Dhr. Evert Verkade

Belangrijk ▾

Instructie kampweek HAVO 1 18/64

B I U ☰ ☰ 📎

Beste leerlingen en ouders,

We zijn verheugd jullie te informeren over de kampweek voor onze HAVO 1 leerlingen, die zal plaatsvinden van maandag **15 mei tot en met vrijdag 19 mei** bij Kampeerterrein [Het Zonnige Veld](#), nabij het Nationaal Park de Hoge Veluwe.

Voor deze week dienen leerlingen een *slaapzak, kussen, stevige wandelschoenen, warme en waterdichte kleding, een zaklamp en een herbruikbare waterfles* mee te nemen. Persoonlijke medicatie moet ook niet vergeten worden indien nodig.

De kosten voor de kampweek bedragen **€150 per leerling, te voldoen voor 1 mei**. Dit bedrag dekt alle maaltijden, verblijf en activiteiten. Betaling kan overgemaakt worden naar de schoolrekening met vermelding van de naam van uw kind en 'Kampweek HAVO 1'.

Met vriendelijke groet!

Bijlage toevoegen

pdf **Informatie kampweek HAVO 2025** 🗑️
3,5 MB

Annuleren **Verzenden**

Snel zoeken van ontvangers

← Mededeling opstellen

Versturen naar
Wie ontvangt de mededeling?

Leerlingen 24

HV2A Sophie de Boer

Verzorgers van 38

HV2A Sophie de Boer

Medewerkers 1

M.P.J. van Rooijen

+ Mentoren van + Docenten van + Begeleiders

Recent gezocht of verzonden

- M.P.J. van Rooijen Docent
- K.R. Blok Mentor
- C. Baas Administratie
- N. de Boer Mentor

Normaal

Onderwerp 0/64

B I U

Typ inhoud

Bijlage toevoegen

Annuleren Verzenden

Uitgebreid selecteren ontvangers

Ontvangers selecteren

Leerlingen
Verzorgers van
Medewerkers
Verzendgroepen

Zoek op naam

2024/2025 | Mentor | Docent

Vestiging Noord (3223)

Onderbouw (567)

Leerjaar 1 (220)

VMBO-BK (98)

VMBO-GL (100)

HAVO (120)

Leerjaar 2 (111)

Leerjaar 3 (213)

VMBO-BK (98)

Stamgroepen

VO1A (31)

VO1B (28)

Adam Bakker (1)

Edward Dekker (1)

Versturen aan

Opslaan als verzendgroep

Leerlingen

HAVO 1 (232)

HV2A (13)

Sophie de Boer X Esmee Dekker X Sanne Blom X
Iris Peeters X Lieke van der Meer X Maud Kuipers X
Nina de Vries X Isabel Hoekstra X Anna Meijer X
Eva Dijkstra X Sara Visser X Emma Jansen X
Fleur Vermeulen X

Verzorgers van

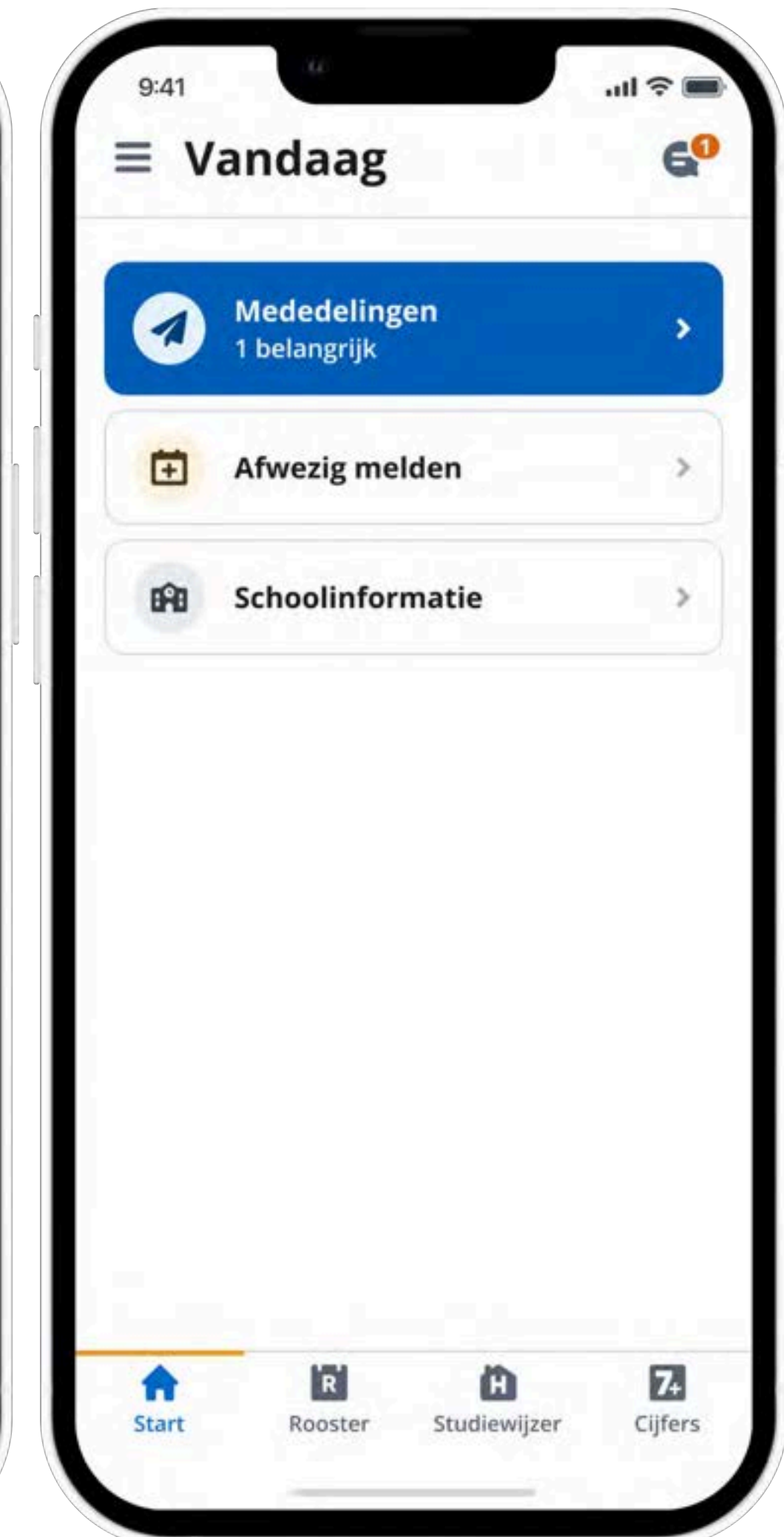
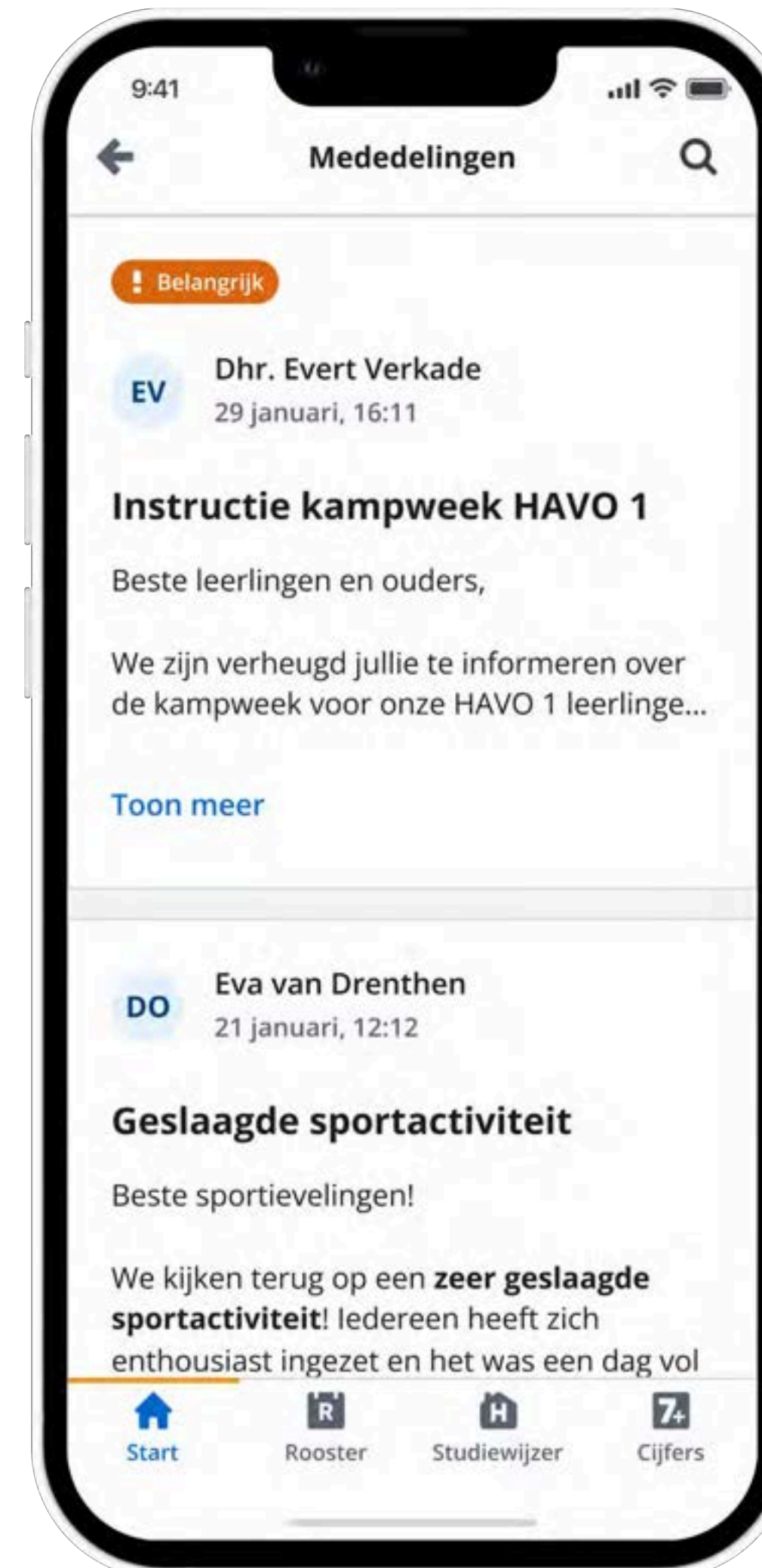
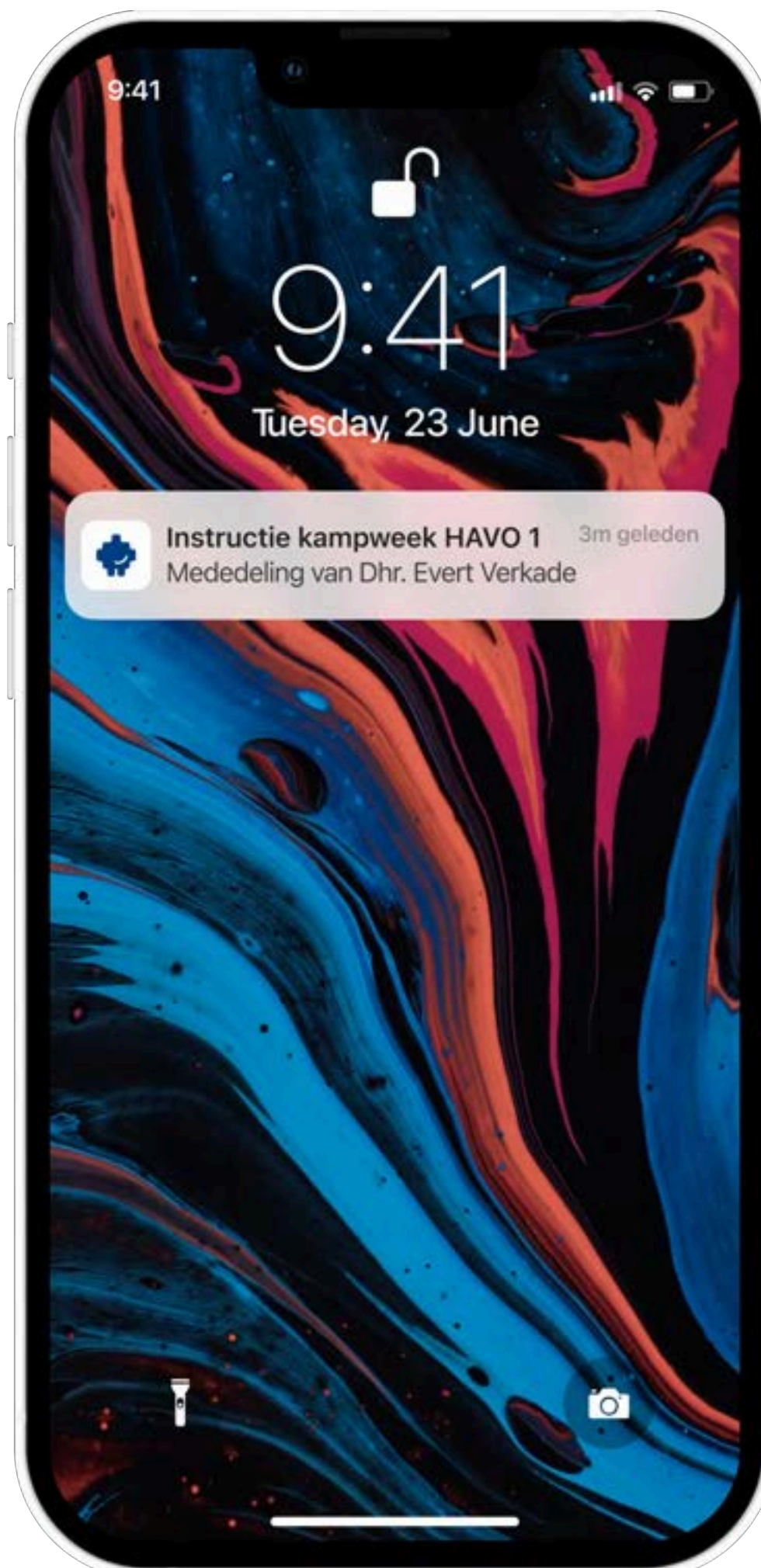
HAVO 1 (232)

Medewerkers

+ Mentoren van + Docenten van + Begeleiders

Annuleren Opslaan

Ontvangen in mail & app





Break-out sessie

Interactief feedback geven in groepjes



Wat gaan we doen

- Interactief feedback geven in groepjes
- Meld je bij de begeleider van je toegewezen groepje
- ☕ Pak nog even wat drinken ☕
- Interactieve werkvorm om stapsgewijs samen feedback te geven op 6 thema's in maximaal 1,5 uur
- Klaar? Kom terug naar deze ruimte. We sluiten centraal af.



What's next

1. Kick-off

Vandaag!

2. Participatie in gebruikerstesten

Gedurende het traject

3. Interactieve sessie over Schoolcommunicatie

Data later bekend gemaakt

4. Communicatie in het onderwijs van Bas Haring

28 mei in Utrecht

5. Bezoek op locatie

Juni

6. Periodieke update via de nieuwsbrief

Gedurende het traject





somtoday