

Somtoday Inspiratiedag 2025

**Het digitale hart van de school:
nu en in de toekomst** ❤️



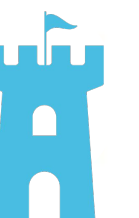
Speeddaten met de Servicedesk van morgen

Door samen te werken kunnen we vooruit



Hier gaan we het over hebben

- AI en Servicedesk(en)
- Uitleg speeddate
- Speeddaten ronde 1
- Speeddaten ronde 2



Welkom!



Fenna



Harrie



Jessie



Michiel



Peter



Sofieke



Djowin



Marco

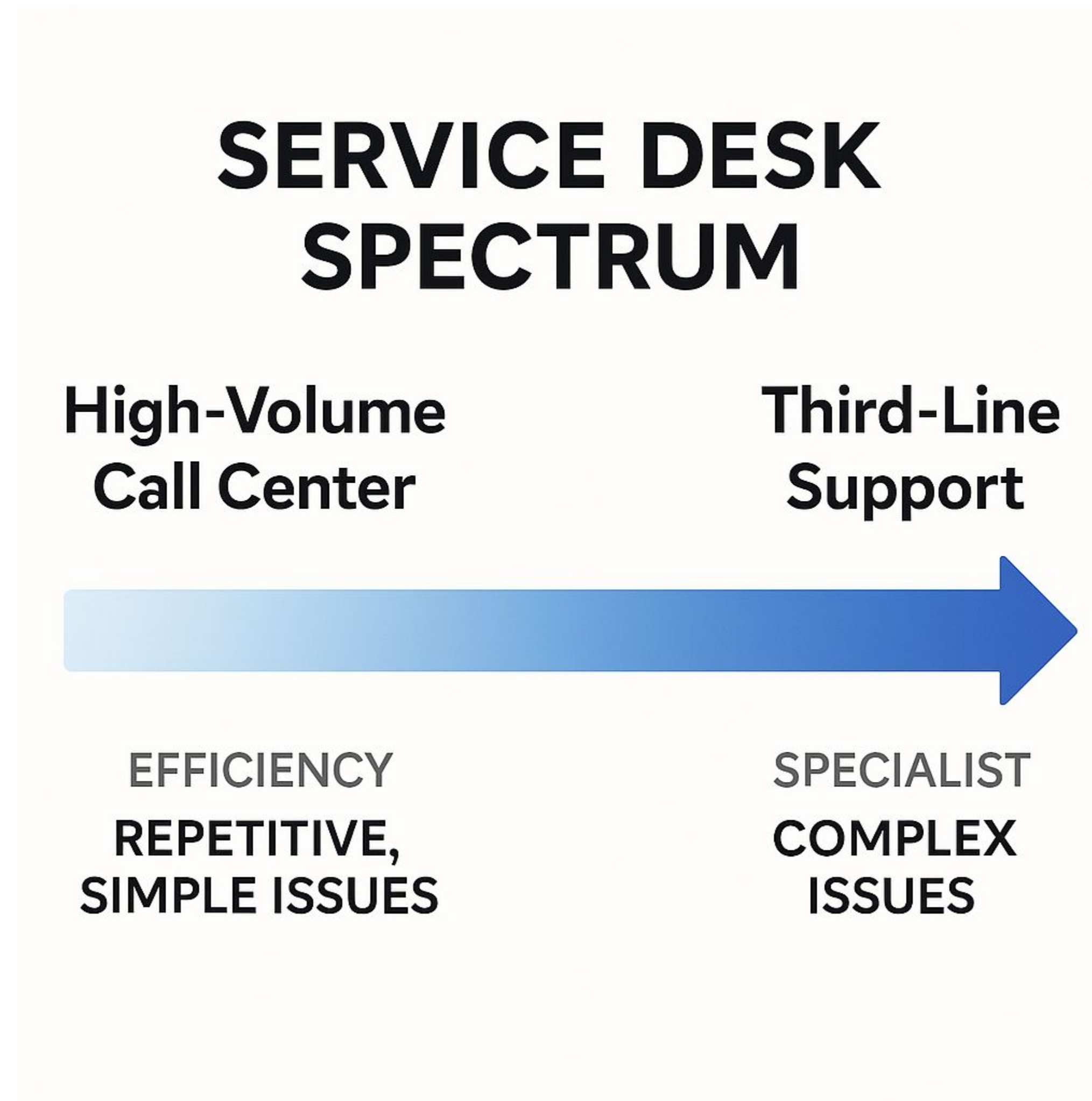


Egbert



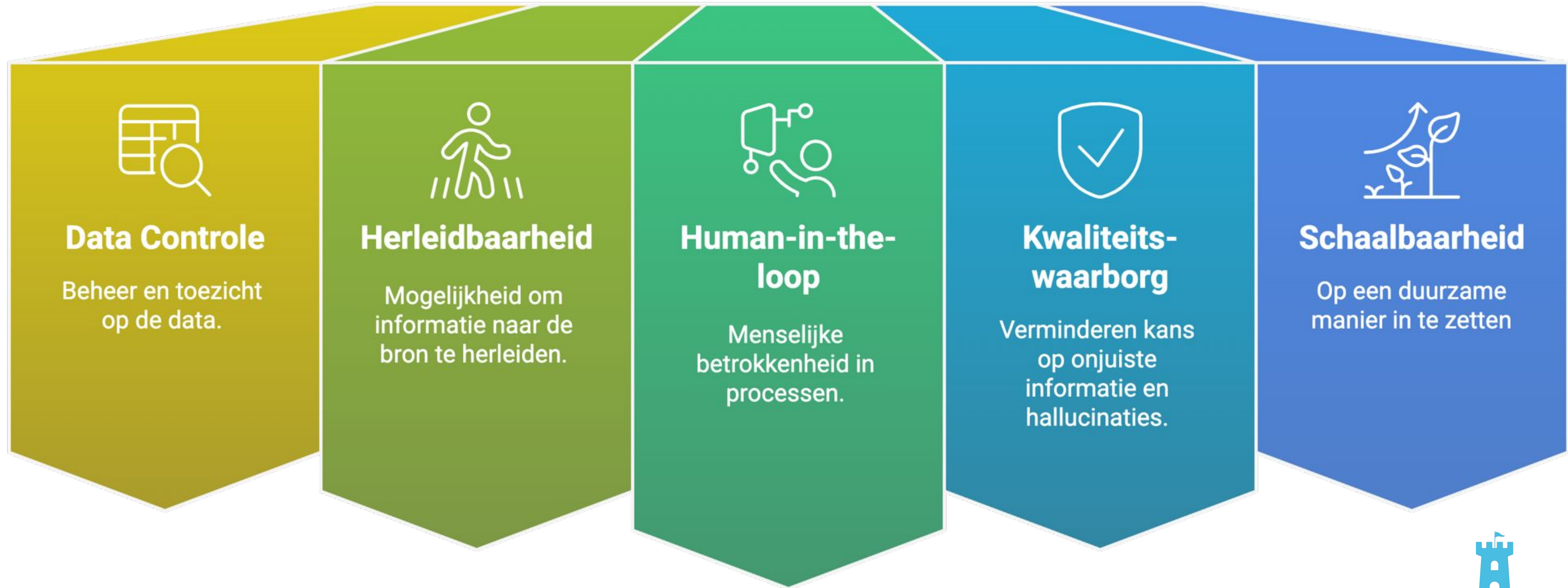


Callcenter - service desk spectrum





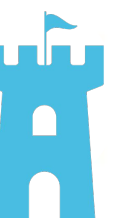
Onze vijf pijlers van AI development



En nu even praktisch?

Zendesk Copilot.

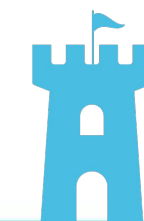
- Transcriptie en Samenvatten
- Intent en Sentiment
- Verwante tickets
- Auto assist
- Terugkoppelingen verbeteren



Speeddate met de Servicedesk van morgen

Werking Speeddate:

- Bonnetje
- 2 rondes tot de 



Het digitale hart
van de school: 
nu en in de toekomst

Somtoday Inspiratiedag 2025

**Het digitale hart van de school:
nu en in de toekomst** ❤️

