

1. Wat was de reden voor deelname aan het co-creatie proces?

- a. *Als ervaren gebruikers van Somtoday (al sinds het bestaat) vindt onze school het belangrijk om mee te denken over ontwikkelingen die ons aangaan. Onze school en ik hadden een aantal ideeën hierover. Onze schoolleiding vindt al sinds dat wij Somtoday hebben, het niet alleen LAS is, maar ook een communicatiemiddel móet zijn. We zijn al lang op zoek naar een systeem dat dit goed kan.*

2. Welke voorbereidingen heeft de school gedaan?

- a. *We hebben aan personeel, met name OOP, gevraagd waar ze bij contactmomenten tegenaan lopen en wat ze bij een nieuw systeem verwachten en wat ze daar mee zouden moeten kunnen.*
 - *Eind 2024-2025 aangekondigd bij docenten*
 - *Eind 2024-2025 eerste bericht (contactmoment) naar ouders en leerlingen*
 - *Laatste week zomervakantie via contactmoment) over de eerste schoolweek en herhaling aankondiging SC*
 - *Dag 1 eerste schoolweek dit jaar: laatste contactmoment en instructies voor SC*
 - *Gevolg: tientallen mailtjes van ouders die hun inloggegevens voor Somtoday opnieuw wilde ontvangen*

3. Wie nam deel aan de implementatie van Schoolcommunicatie binnen de school en waarom (hoe zag het implementatieteam er uit?)

- a. *De implementatie is door mij als functioneel beheerder alleen gedaan. Ook omdat ik binnen onze school meerdere petten op heb. Ik heb daarbij in de aanloop naar de ingebruikname en direct aan het begin van dit schooljaar iedereen op de hoogte gebracht en gehouden van de ontwikkeling van Schoolcommunicatie. Dat wij zouden overstappen was nog wel afhankelijk van de ontwikkeling.*

4. Waar liepen jullie tegenaan tijdens de implementatie?

- a. *Eigenlijk verliep dit zonder problemen. De onboarding voor personeel was duidelijk en Schoolcommunicatie is zo intuïtief dat vrijwel iedereen, ook de docenten, er direct mee kon werken. De enige verkeerde instelling die we deden was dat in de eerste week iedereen alles kon zien. Dit is later via de Rollen en Rechten aangepast zodat elke docent alleen maar berichten kan sturen naar leerlingen die hij/zij lesgeeft en de daarbij behorende andere ontvangers (ouders) en aan de hand van welke rol de*

docent nog meer heeft zoals mentor of, zoals we dat bij ons noemen, coördinator. OOP mag alles.

5. Wat zijn jouw tips voor andere scholen als je nu terugkijkt op de implementatie?

- a. Maak iedereen warm en laat de voorbeelden zien die Somtoday heeft. Overtuig jezelf ervan dat dit echt wat oplevert ten opzichte van het systeem dat je nu gebruikt. Of dat nou contactmomenten in Somtoday is of een ander mailing systeem. Weet dat er extra licentiekosten aan Schoolcommunicatie zijn verbonden, maar ook dat als je een ander systeem gebruikt je deze kunt opzeggen.*

6. Wat zijn de reacties van ouders en leerlingen?

- a. Zeer positief! Ouders stellen het zeer op prijs dat zij per kind alles van het hele jaar op een rijtje hebben en dat ze niet meer overspoeld worden door e-mail. E-mail met belangrijke informatie is nooit meer kwijt, berichten komen altijd aan en het gebruik - en kennis van Somtoday neemt toe. Leerlingen vinden het ook fijn dat de informatie die we nu via Schoolcommunicatie versturen in Somtoday staat en niet meer in hun mailbox die toch al zo vol is (en waar sommige leerlingen slecht in kijken). Ze moeten in Somtoday kijken naar huiswerk e.d. (en natuurlijk hun laatste cijfer ;-)) waardoor ze minder nieuws missen en vaker kijken.*

7. Wat is volgens jou de kracht van SC tov contactmomenten?

- a. Geen overspoeling aan e-mail, een bericht komt altijd aan en nooit in de spam, geen dubbele berichten meer, altijd alles terug te vinden, je kunt zien wie een bericht gelezen heeft. De ontwikkeling staat niet stil, er komen mooie toevoegingen aan.*

8. Wat is eigenlijk het verschil tussen emails versturen en nieuwsberichten via SC?

- a. Berichten in SC zijn nooit kwijt, er kan een status belangrijk aan gegeven worden en met de komst van uitgesteld publiceren kan je verzonden berichten aanpassen en updaten. Zo kan je bijvoorbeeld typefoutjes herstellen etc. Met e-mail moet je weer een rectificatie mail sturen.*

9. Wat zijn belangrijke voorwaarden voordat je start met SC?

- a. *Kies een geschikt moment om te starten. Begin schooljaar is ideaal, maar ik kan me voorstellen dat je een moment na een vakantie kiest als je in een lopend schooljaar begint. Begin ruim van te voren met aankondigen dat er iets gaat veranderen in de communicatie, vooral aan ouders (en leerlingen). Licht het personeel in en laat je door Somtoday adviseren.*