

Somtoday Inspiratiedag 2025

**Het digitale hart van de school:
nu en in de toekomst** ❤️



Slimmer werken met AI in Somtoday & CumLaude

Een blik op de toekomst



Welkom!



Karoline
Heidrich

Head of Product



Wouter
Kamphuis

Head of Technology



Hier gaan we het over hebben

- AI hype
- AI pijlers
- AI & QA
- AI in Somtoday & CumLaude
- AI vragen



AI een hype?



AI een hype?

NOS Nieuws • Zondag 11 augustus 2024, 15:47

Er worden miljarden in AI gepompt, maar de hype lijkt voor nu even voorbij



Nando Kasteleijn
redacteur Tech



Bijna 100 miljard euro. Dat is het bedrag dat de grootste techbedrijven in het eerste halfjaar van 2024 samen in AI (kunstmatige intelligentie) hebben geïnvesteed [↗](#). En het wordt nog veel meer, zeggen ze. De 'AI-race' is nog in volle gang.

Tegelijkertijd lijkt het erop dat de hype die ontstond na het uitkomen van ChatGPT over zijn hoogtepunt heen is, zeggen meerdere experts tegen de NOS. Het gaat specifiek over het ontwikkelen van toepassingen met wat we generatieve AI noemen: kunstmatige intelligentie die op basis van opdrachten zelf in staat is om tekst, audio, video of beeld te genereren.



Forbes

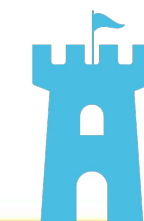
LEADERSHIP > LEADERSHIP STRATEGIES

The Generative AI Hype Is Almost Over. What's Next?

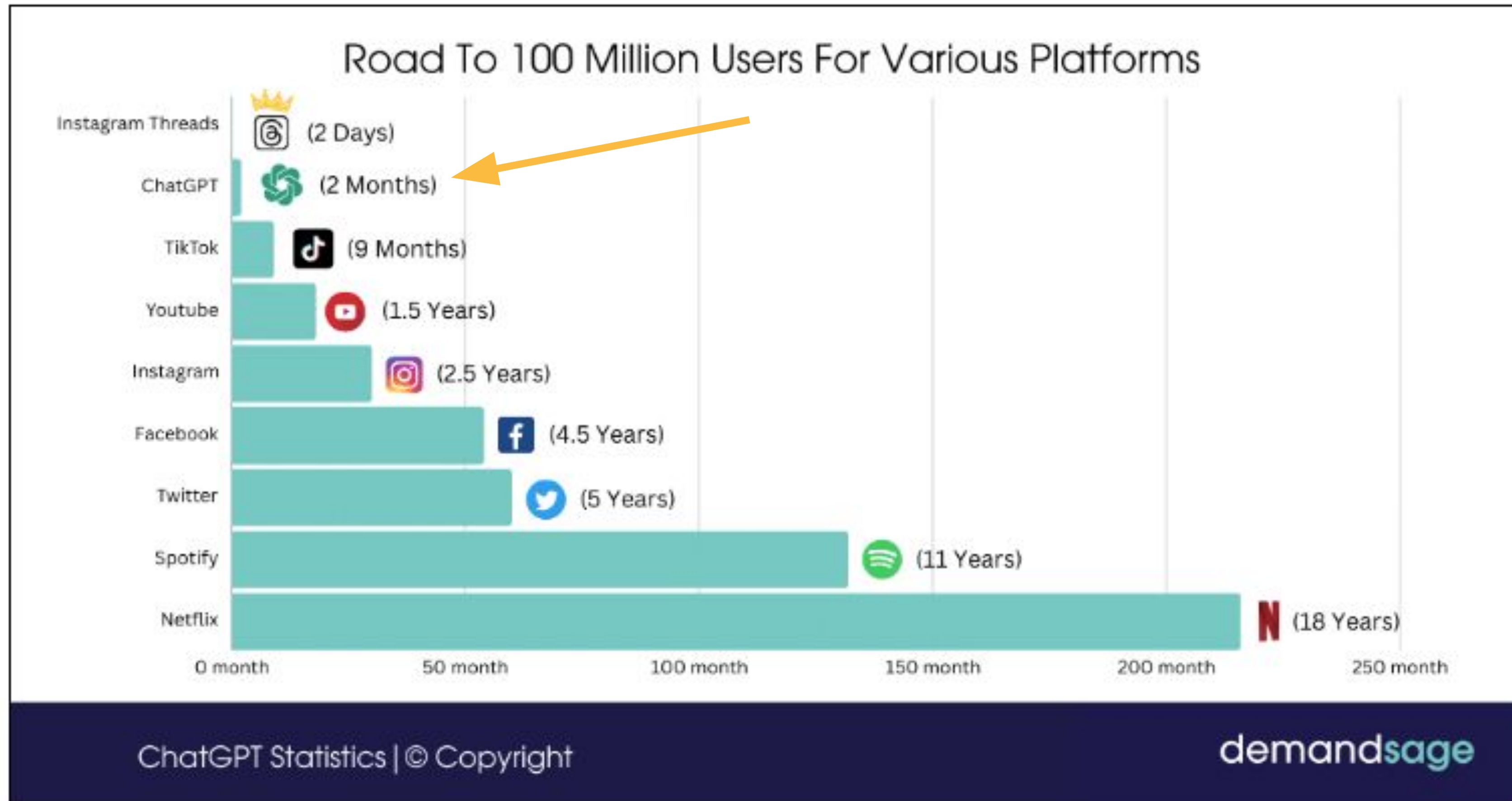
By [Christian Stadler](#), Contributor. © I write about strategy.

[Follow Author](#)

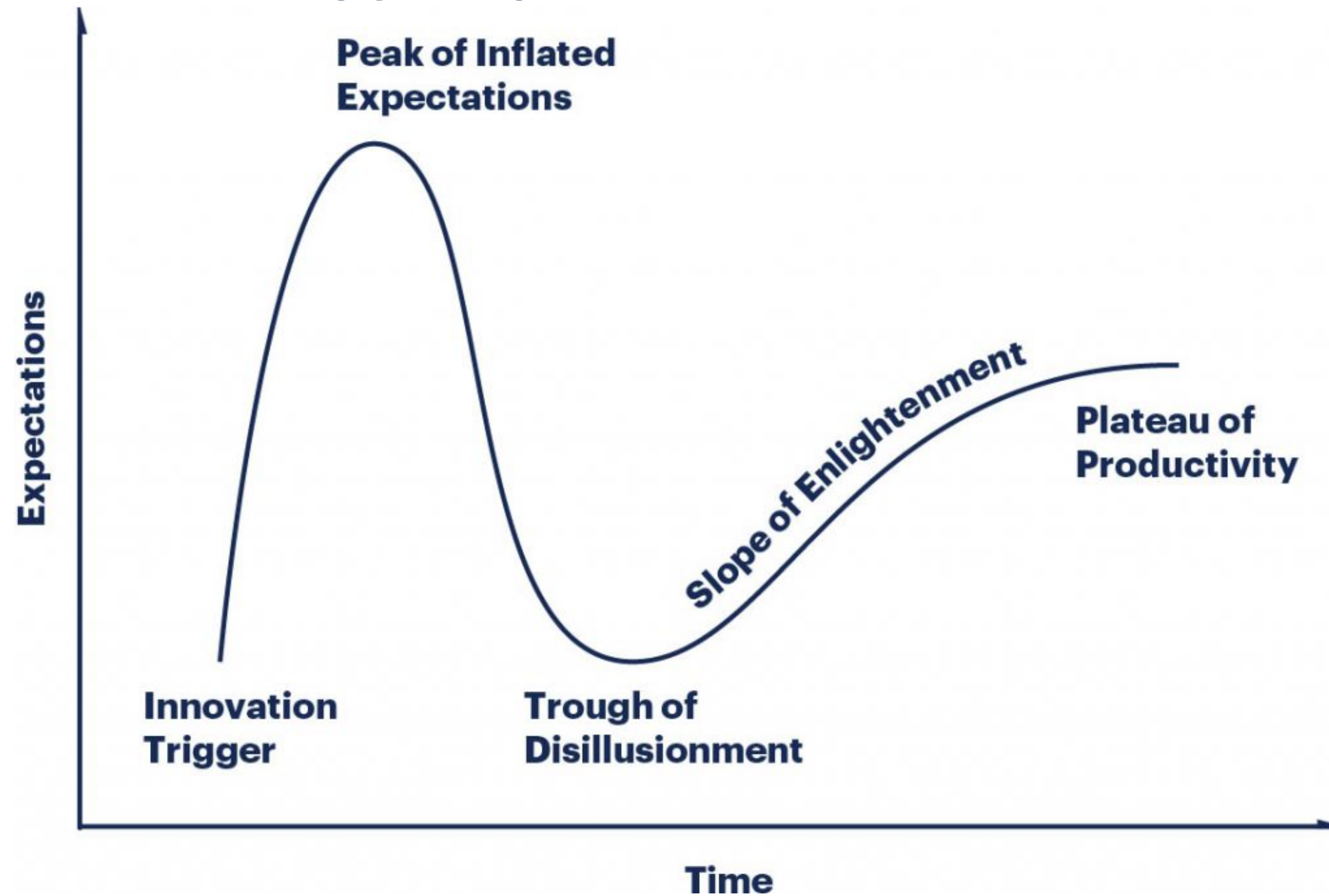
Published Sep 06, 2024, 06:40am EDT, Updated Sep 07, 2024, 07:40am EDT



ChatGPT - road to 100 million users

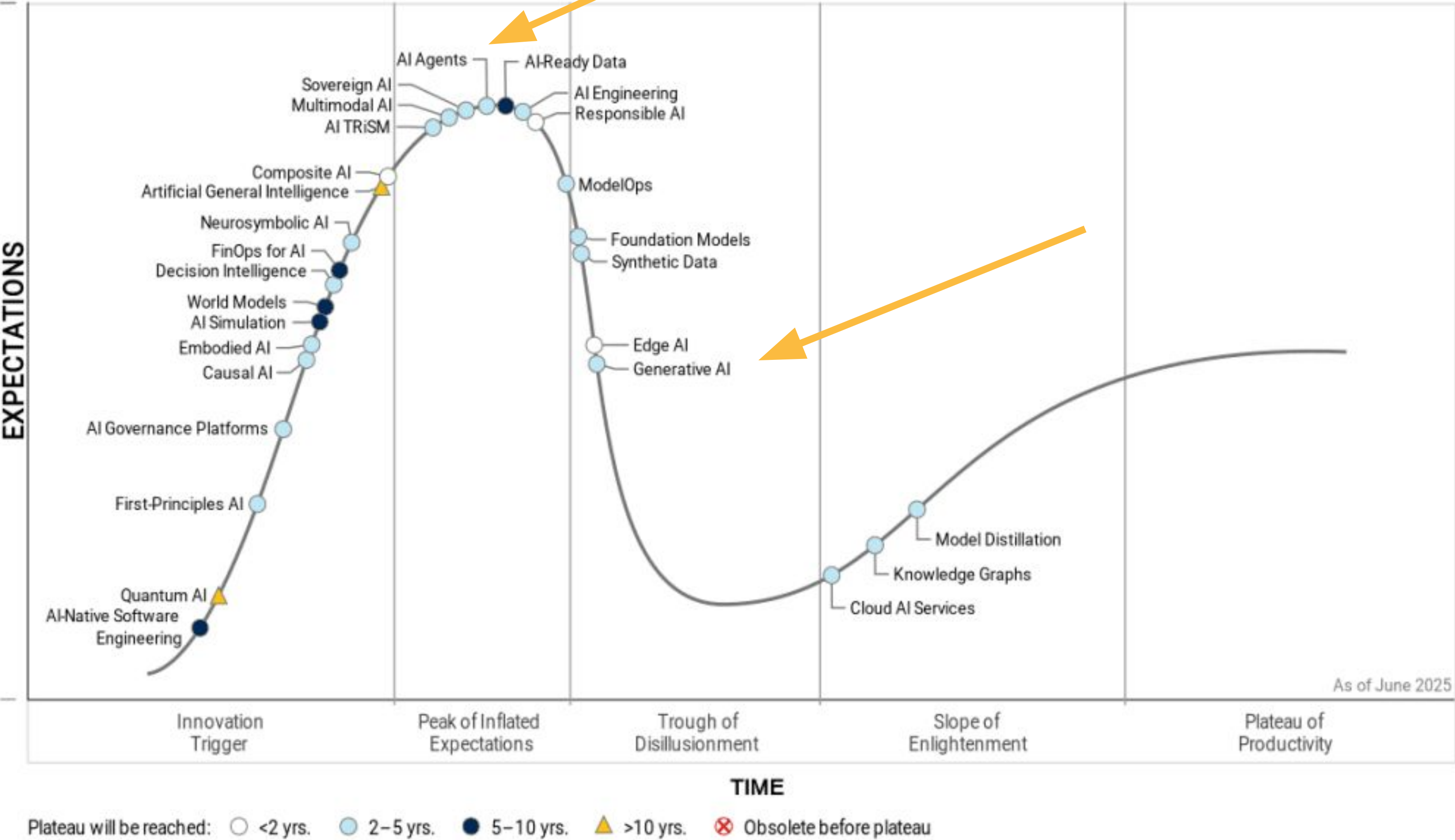


Gartner Hype Cycle



Hype cycle for AI, 2025

Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2025



Wat is Generatieve AI?

How a large language model works

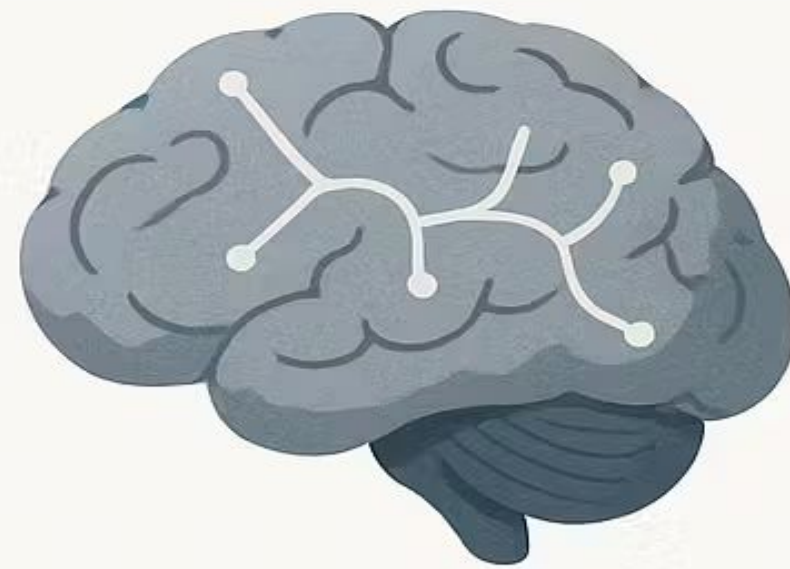
Learning



Learning

Prediction

The cat eats its...



Prediction

The cat eats its

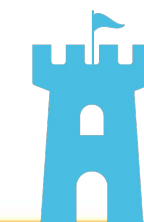
Generation

The cat eats

---> food 95%
---> meal 4%
---> car 1%

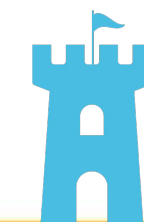
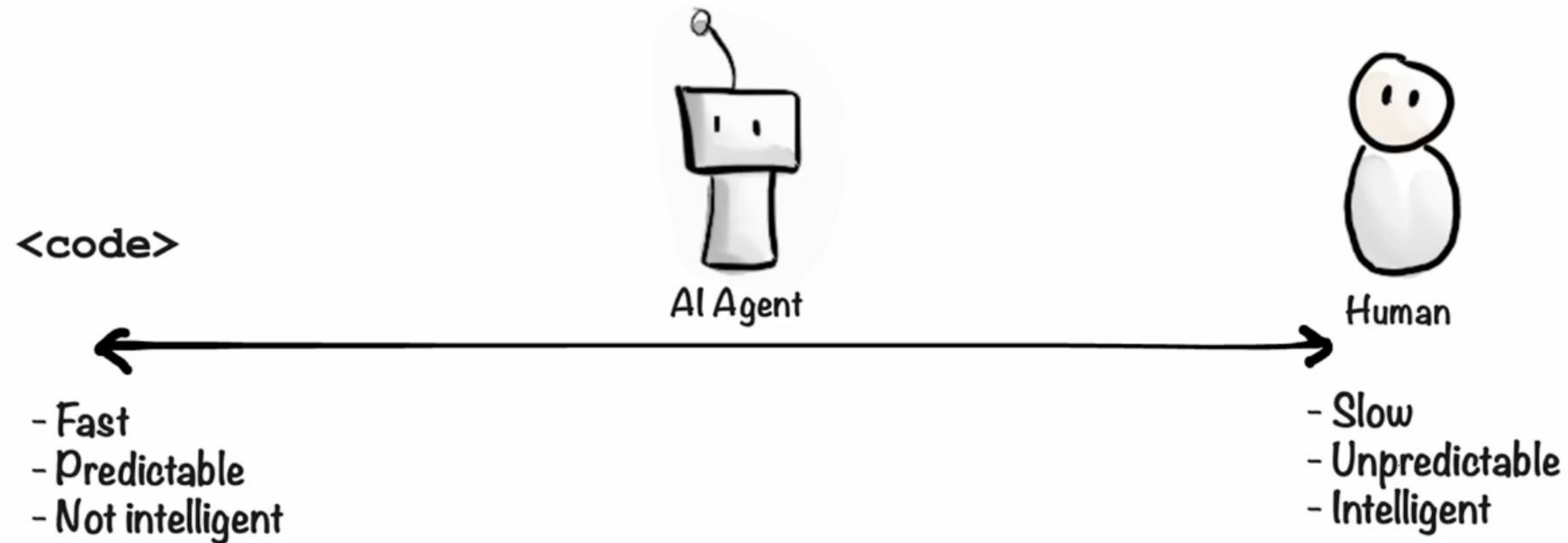
Generation

The cat eats its food

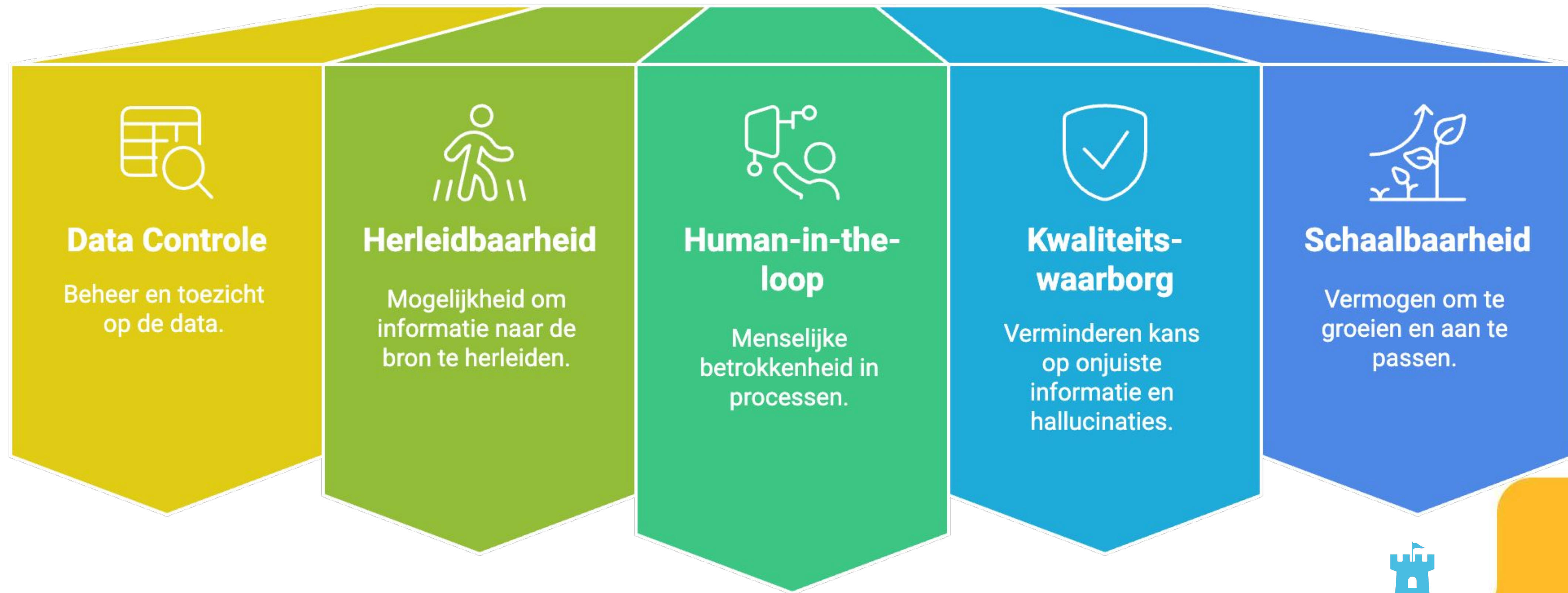


Wat is een AI agent?

Code vs Agent vs Human



De vijf pijlers van onze AI-ontwikkeling



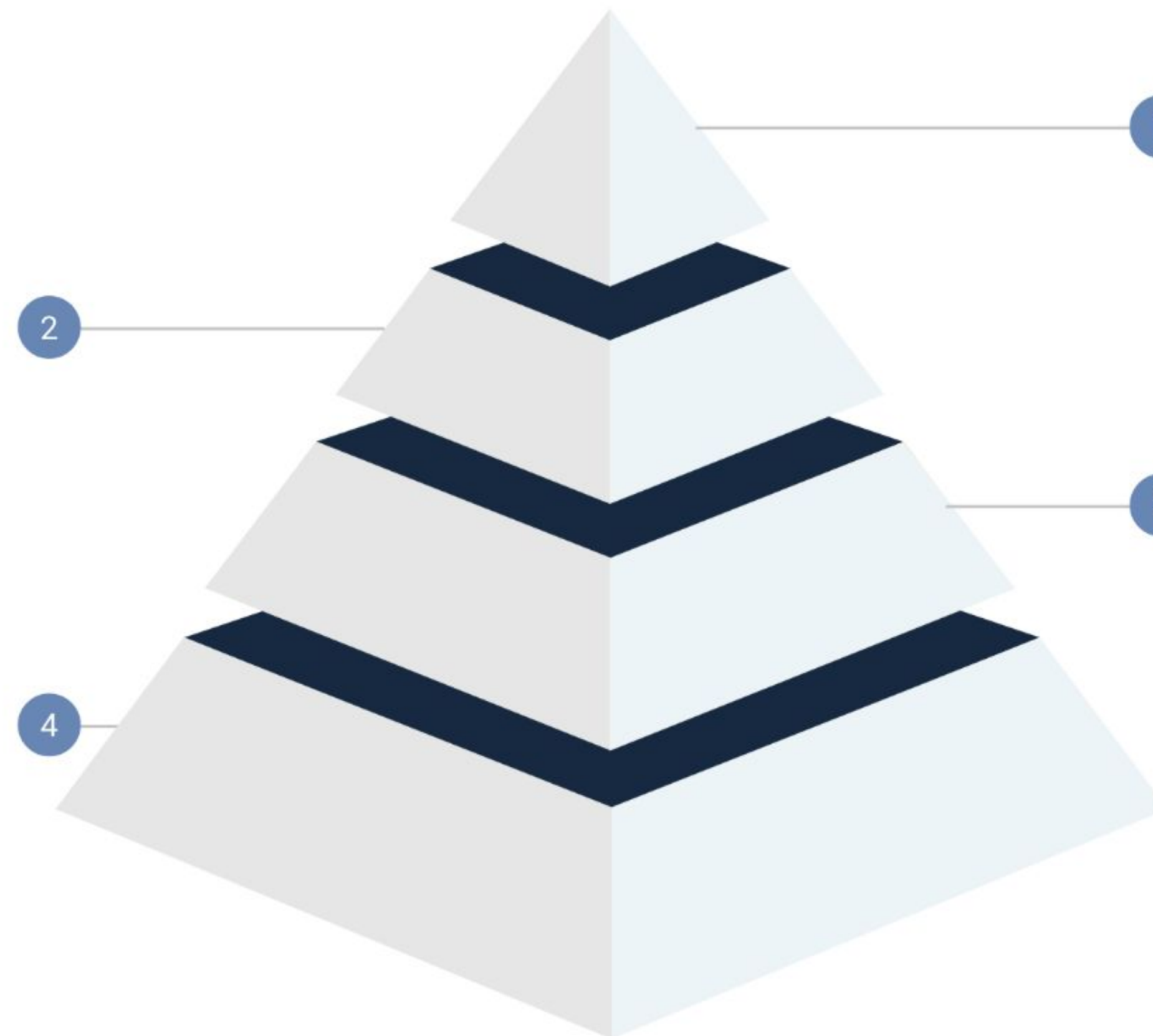
EU AI Act

High Risk

Most regulated AI systems, as these have the potential to cause significant harm if they fail or are misused, e.g. if used in law enforcement or recruiting.

Minimal Risk

All other AI systems, e.g. a spam filter, which can be deployed without additional restrictions.



Unacceptable Risk

1 Highest level of risk prohibited in the EU. Includes AI systems using e.g. subliminal manipulation or general social scoring.

Limited Risk

3 Includes AI systems with a risk of manipulation or deceit, e.g. chatbots or emotion recognition systems. Humans must be informed about their interaction with the AI.



AI en QA



What can go wrong...



Tesla moet honderden miljoenen betalen na fataal ongeluk zelfrijdende auto in VS

Door onze nieuwsredactie

2 aug 2025 om 10:26

936 reacties

Delen

Tesla moet een schadevergoeding van 243 miljoen dollar (209 miljoen euro) betalen na een dodelijk ongeluk met een zelfrijdende auto in de Verenigde Staten. Daarbij kwam een 22-jarige vrouw om het leven en raakte haar vriend zwaargewond.

nieuwsuur

Donderdag 4 september, 19:09

Chatbots onder vuur: 'Adviseerde over verschillende methoden van zelfdoding'

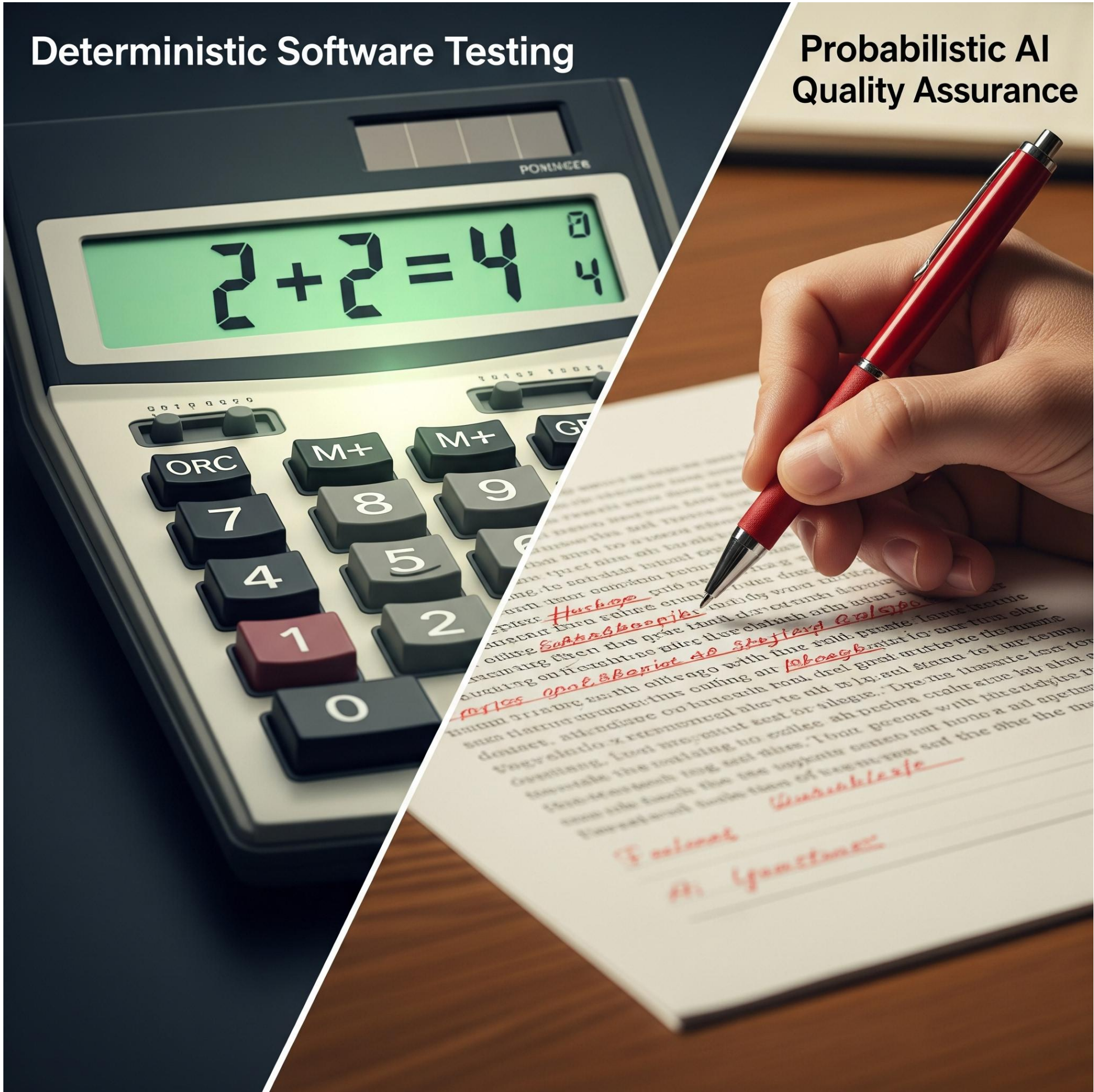
Collectieve rechtszaak tegen Workday voor leeftijdsdiscriminatie door ai



[Foto: Patrik Dietrich/Shutterstock]

Stel je voor...

Stel je het verschil voor tussen het testen van een rekenmachine en het beoordelen van een opstel.



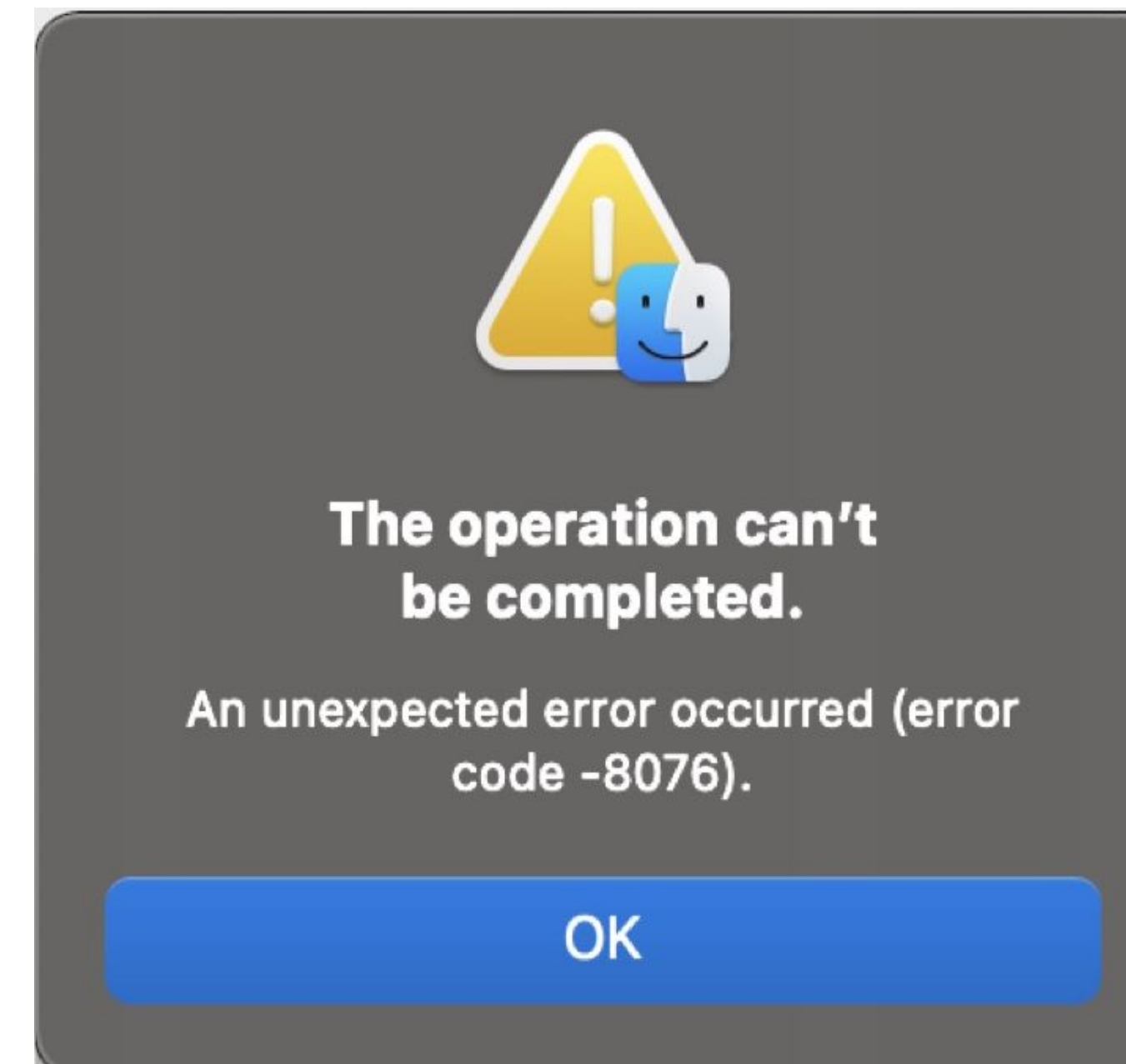
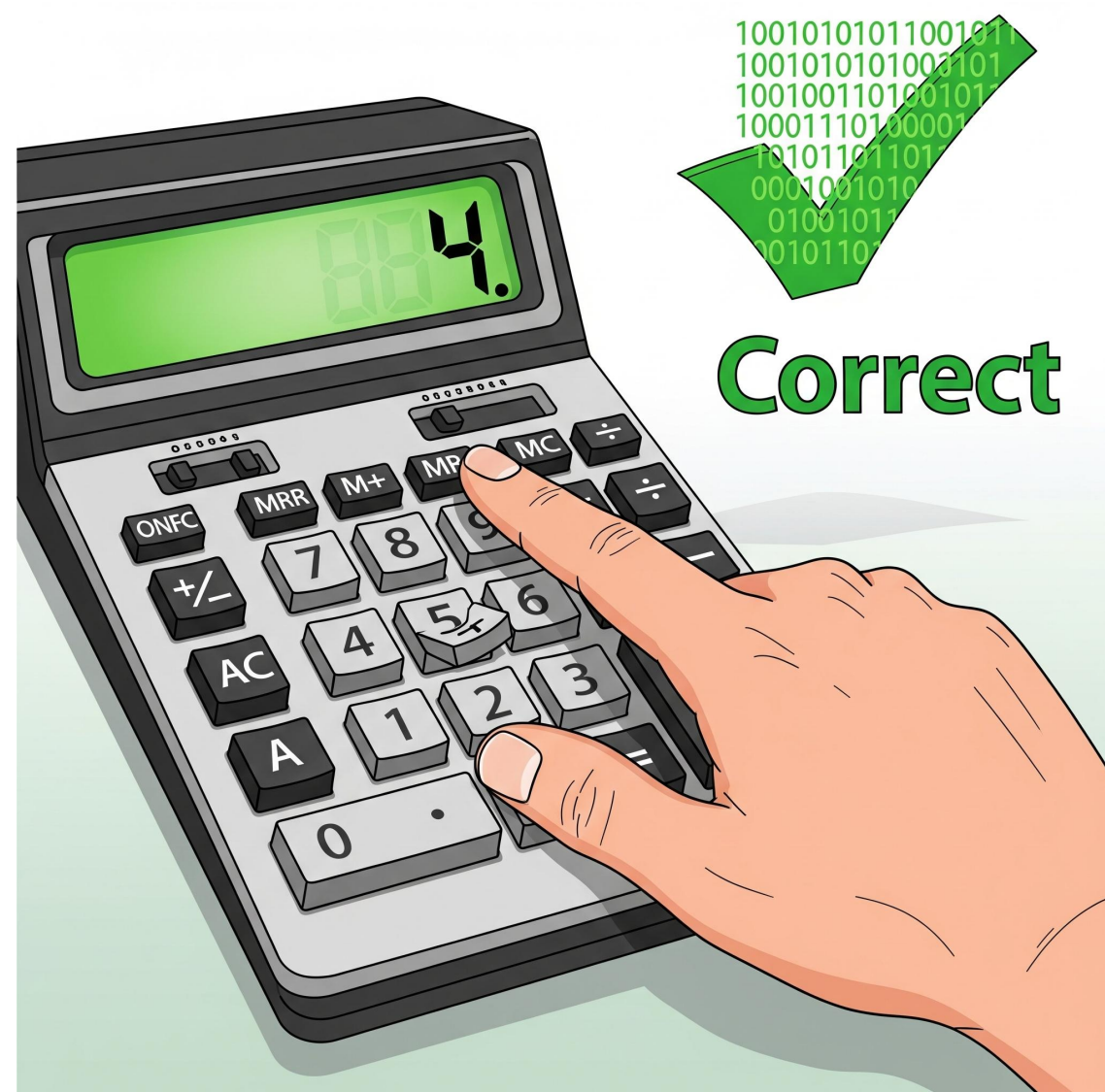
Goed of fout

1. Deterministisch testen: de rekenmachine

Traditionele software werkt als een rekenmachine.

Input: $2 + 2$, Output: 4

Het is binair: **goed of fout**. We testen op **Correctheid**.



Van exact naar goed (genoeg)

2. Probabilistisch testen: het opstel

AI-software werkt als een student die een opstel moet schrijven.

Input: "Schrijf een samenvatting van 50 woorden over de Tweede Wereldoorlog."

Output: Een (hopelijk) coherente samenvatting.



Hoe testen we dit? Als je 10 studenten (of 10x de AI) dezelfde opdracht geeft, krijg je 10 verschillende, maar mogelijk allemaal goede antwoorden.



De cruciale rol van de mens

QA van AI is een **actieve menselijke cyclus**, van **continu fine-tunen** en stopt niet in productie.

- UX- en discovery
- Monitoren
- Feedback eindgebruikers
- Bijsturen

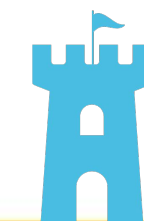


Slimmer werken met AI in Somtoday & CumLaude



Welke kansen ontstaan met gebruik van AI bij Topicus Onderwijs ?

Cross
businessline
AI usecase
workshop



Eerste ideeën voor procesoptimalisatie

SmartNotes:

- Samenvatten van tekstbestanden in Somtoday, bv lesnotities of verslagen

CumLaude AI:

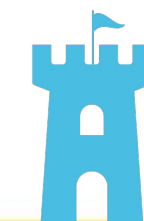
- Vraag stellen aan CumLaude, je krijgt antwoord met directe link naar het juiste dashboard

Zendesk Co-pilot:

- Maakt samenvatting van het telefoongesprek om sneller, maar ook later een terugkoppeling te kunnen geven

Parro Translate:

- Berichten in Parro vertalen



SmartNotes

juni 2025

Geschiedenis - Groepsdiscussie

Karoline nam deel aan een klassendiscussie over immigratie. Ze gaf een paar doordachte reacties. Zichtbare groei in zelfvertrouwen.

Load

Mei 2025

Nederlands - Eerste keer voorlezen

Karoline las voor het eerst hardop voor in een kleine groep. Haar stem trilde, maar ze deed de Grote stap voorwaarts.

Sjenkie

Mentor gesprek - Vooruitgang

Karoline vertelt over haar sessies bij leerlingbegeleiding. Ze begint te begrijpen dat veel klasgenoten ook onzekerheden hebben. Voorzichtige vooruitgang.

Tigerbrood

April 2025

- **Lichamelijke opvoeding - Alternatief**

Karoline doet nu sportmassage cursus als alternatief voor gym. Ze bloeit op in deze één-op-één instructie situatie.

Peertjes

- Scheikunde - Kleine groep

Karoline deed mee in een groep van drie bij scheikunde. Ze nam zelfs initiatief bij het experiment. Kleinere groepen werken beter voor haar.

T Tijgerbrood
Maandag 26 mei, 12:26

Mentor gesprek - Vooruitgang

Karoline vertelt over haar sessies bij leerlingbegeleiding. Ze begint te begrijpen dat hebben. *Voorsichtige vooruitgang*



Karoline Heidrich - Samenvatting notities

- **Algemeen & Welzijn:** Karoline is een intelligente leerling die worstelt met **sociale angst** en **onzekerheid**. Ze heeft hulp gezocht bij leerlingbegeleiding en begint inzicht te krijgen in de gevoelens van anderen.
- **Lichamelijke Opvoeding:** Karoline heeft een **medische vrijstelling** voor gym, maar de onderliggende onzekerheid blijft bestaan. Ze vermijdt sociale interactie en voelt zich oncomfortabel bij het omkleden.
- **Academische Prestaties:** Karoline blinkt uit in schriftelijke opdrachten, vooral in **Nederlands** en **Geschiedenis**. Haar analyses zijn excellent en goed onderbouwd.
- **Participatie:** Karoline is terughoudend in klassikale discussies en vermijdt mondelinge presentaties. Ze werkt liever alleen of in kleine groepen, waar ze zich comfortabeler voelt.
- **Sociale Interactie:** Karoline heeft moeite met sociale interactie en vermijdt aandacht. Ze toonde echter verrassend gedrag door een klasgenoot te helpen met wiskunde.
- **Vooruitgang:** Er is zichtbare groei in **zelfvertrouwen**, met name tijdens een groepsdiscussie over immigratie. Karoline neemt voorzichtig stappen voorwaarts.
- **Aandachtspunten:** De **sociale angst** van Karoline vraagt om extra aandacht en begeleiding. Het is belangrijk om haar te ondersteunen bij het opbouwen van zelfvertrouwen en het overwinnen van haar angst.

AI kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie



CumLaude AI

Cumlaude

DashboardOnderwijsresultatenBasisvaardighedenCijfersDoorstroomAfwezigheidLeerlingDetails

Leerling

KenmerkVakken

Resetten

Filters

2023/2024

1 oktober

Doublure

+ Kies leerlingselectie

Leerling

Vestiging	Niveau		Leerlingen	Percentage
Penta Bahûrim	VMBO (g)t		10	3%
	HAVO		2	1%
Penta Charles de Foucauld	VMBO (g)t		21	6%
Penta De Oude Maas	VMBO b		15	4%
	VMBO k		13	4%
	VMBO (g)t		6	2%
Penta Hoogvliet	VMBO b		10	3%
	VMBO b / k		1	0%
	VMBO k		12	3%
	VMBO (g)t		1	0%
	HAVO		7	2%
Penta Jacob van Liesveldt	VMBO (g)t		25	7%
	VMBO (g)t / HAVO		7	2%
	HAVO		62	18%
	HAVO / VWO		5	1%

Clear conversation

welke vestiging had vorig jaar de meeste zittenblijvers?

Om te zien welke vestiging vorig jaar de meeste zittenblijvers had, kun je filteren op Doorstroom met waarde "Doublure" en groeperen op Vestiging. Het schooljaar moet 2023/2024 zijn.

Ga naar dashboard

hoe is dat per niveau?

Om te zien welke vestiging in het schooljaar 2023/2024 de meeste zittenblijvers had per niveau, filteren we op Doorstroom met waarde "Doublure". We groeperen op Vestiging en Niveau.

Ga naar dashboard

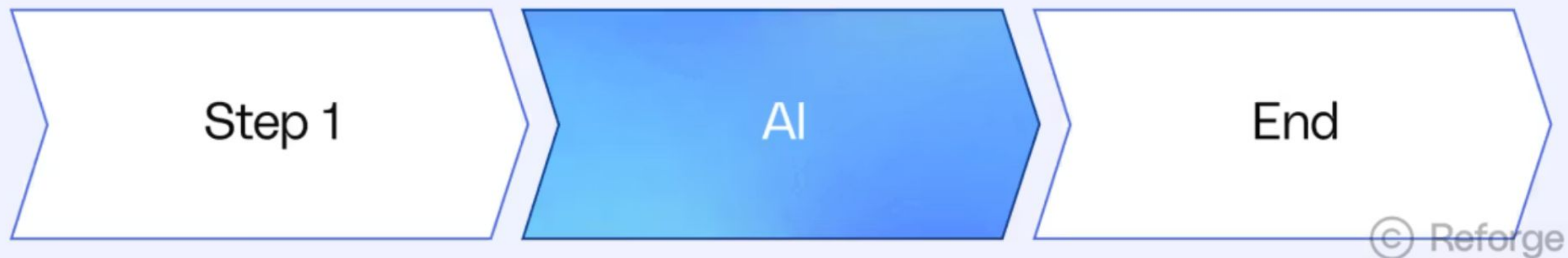
Type your message here...Send

Van optimaliseren naar herontwerpen

Layering AI into the process



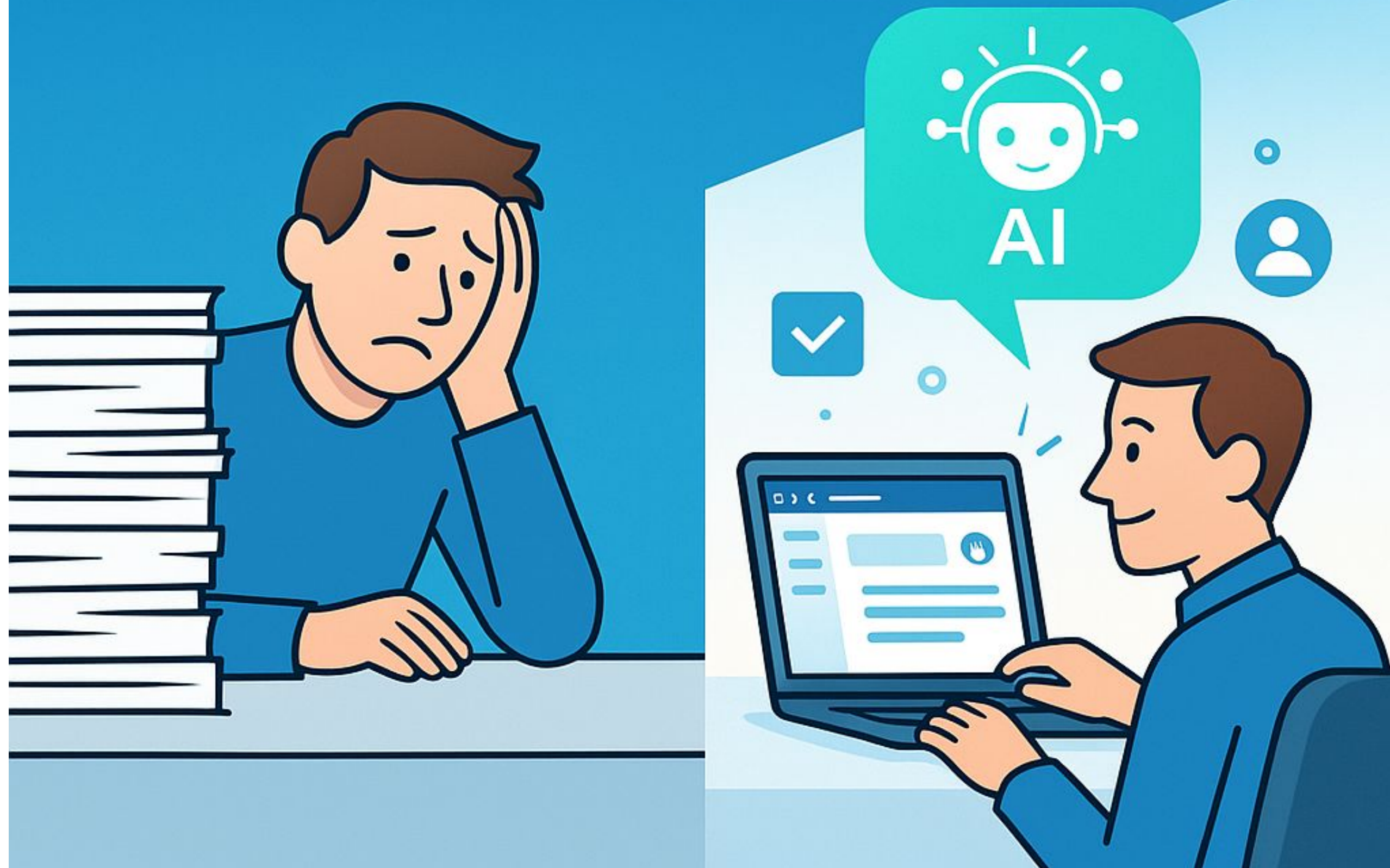
Rethinking the entire process



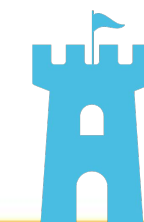
“AI is geen laagje bovenop wat er is — het is een kans om opnieuw te denken.”



AI in Somtoday – van administratie naar autonomie



**AI als krachtige tool,
die jou helpt**

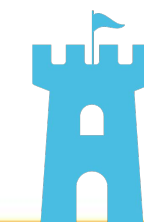


Eerlijk is eerlijk: Wie herkent dit?



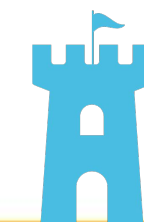
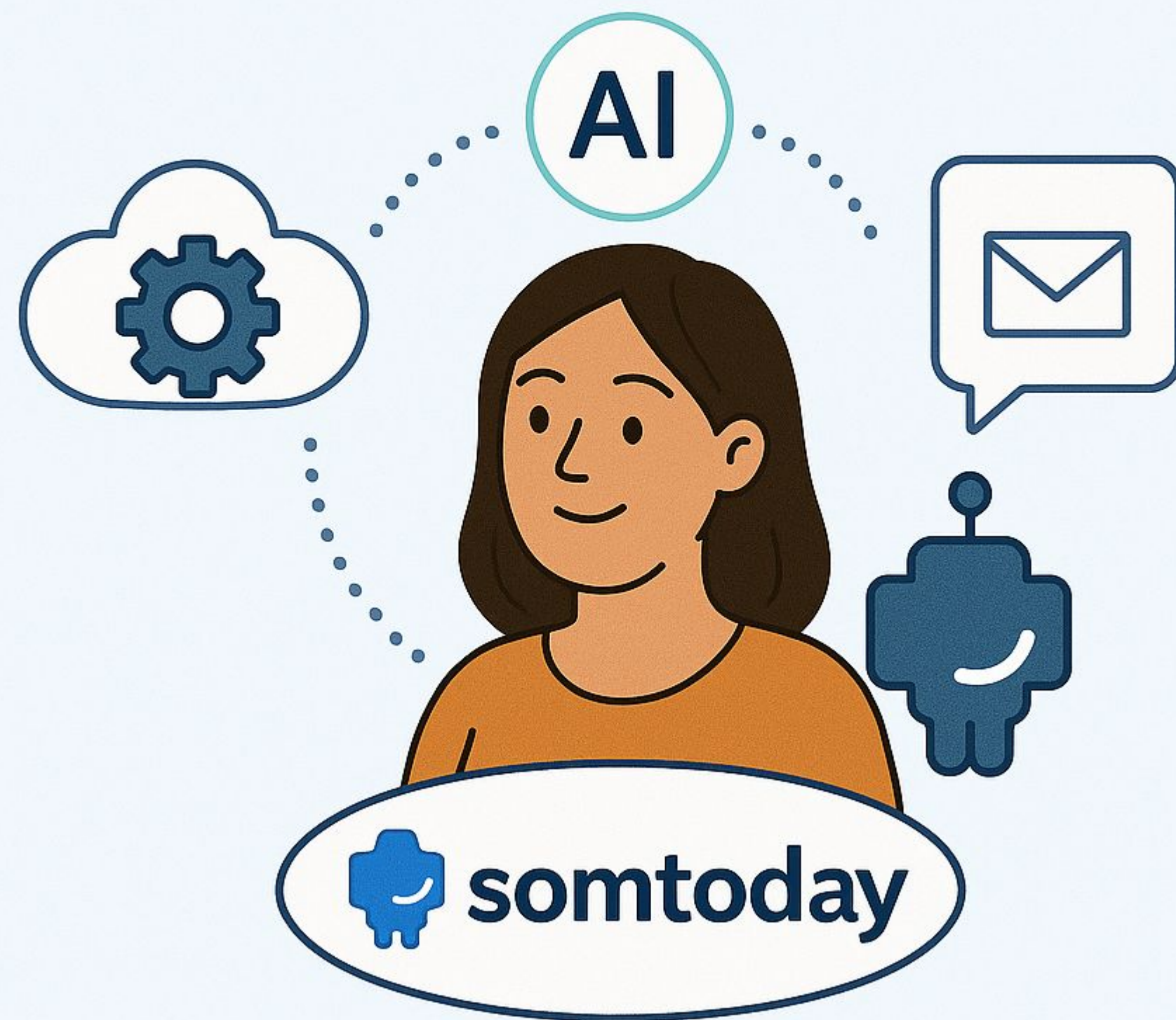
Wie herkent dit?

-  Formulieren invullen
-  Berichten sturen
-  Dossier controleren



AI helpt je, tijd winnen bij dagelijkse taken

Mogelijkheden voor Innovatie met AI



Wat als Somtoday straks echt met je meedenkt?

- **Een agent die**

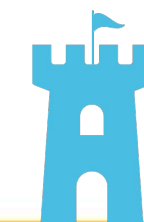
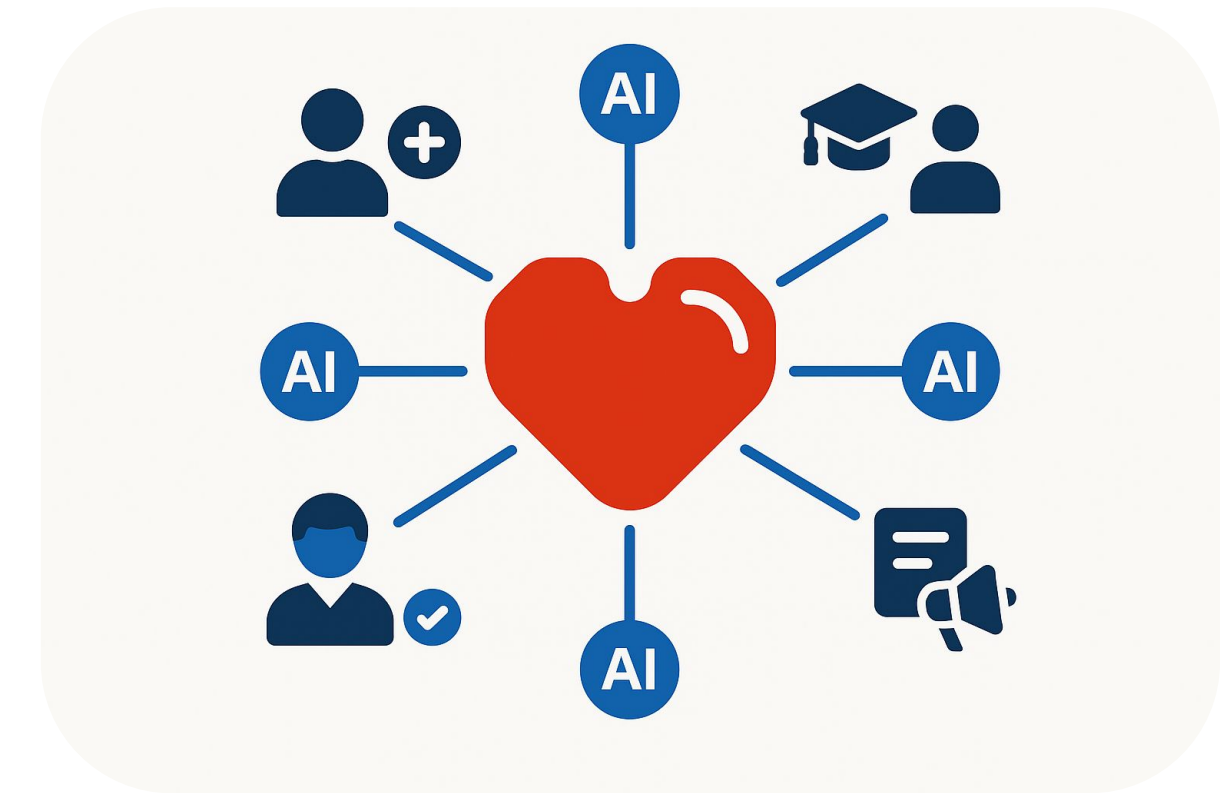
- weet dat een leerling ziek is
- voert automatisch de melding in
- informeert automatisch de mentor en vakdocenten
- verplaatst automatisch eventuele lopende maatregelen
- verzamelt de lesstof voor deze leerling en stuurt deze met bijpassende instructie naar de leerling

- **Een agent die**

- voor een slechtziende docent aanwezigheid van leerlingen invoert
- en bijwerkt door spraak in tekst en actie om te zetten

- **Een agent die**

- voor jou gegevens van nieuwe leerlingen die ingeschreven zijn via OSO of Leerling verzamelt en naloopt
- jou wijst op de aanmeldingen waarin gegevens missen en niet correct zijn

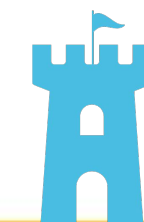


Samen ontdekken waar AI écht waarde toevoegt



-  Ideeën verzamelen
-  Samen ontwerpen
-  Praktische oplossingen testen

 July 17 Co-creatiesessie – 5 maart 2026.
Scan straks de QR-code om je aan te melden.



Doe mee & denk mee aan de toekomst van Somtoday!

Meld je aan voor de co-creatie - 5 maart 2026!



Vragen? 

**Het digitale hart
van de school: ❤️
nu en in de toekomst**

Somtoday Inspiratiedag 2025

**Het digitale hart van de school:
nu en in de toekomst** ❤️

